
	<p align="center"><b>Sistema SIRPED</b> <b>Certificazione della mail e</b> <b>abilitazione ricezione delle notifiche</b> <b>Manuale Utente</b></p>	<p>RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 1 di 21</p>
---	--	--

**Sistema SIRPED**  
**Dematerializzazione delle prescrizioni**  
**nella Regione Piemonte**

**Certificazione della mail e**  
**abilitazione ricezione delle notifiche**


**Manuale utente**

**Versione 1.0**

	<b>Sistema SIRPED</b> <b>Certificazione della mail e</b> <b>abilitazione ricezione delle notifiche</b> <b>Manuale Utente</b>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 2 di 21
---	---	---


**STATO DELLE VARIAZIONI**

VERSIONE	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
V01	Tutto il documento	Prima stesura del documento

	<b>Sistema SIRPED</b> <b>Certificazione della mail e</b> <b>abilitazione ricezione delle notifiche</b> <b>Manuale Utente</b>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 3 di 21
---	---	---

## INDICE

1.	Introduzione	4
2.	Scopo del documento	4
3.	Requisiti	4
3.1	Dotazione informatica	4
3.2	Dotazione credenziali di autenticazione personale	5
4.	Certificazione della MAIL e abilitazione alla ricezione delle notifiche da parte del sistema SIRPED	6
4.1	Accesso alla Piattaforma PUA	6
4.2	Prima configurazione dei contatti	13
4.3	Modifica dati dei contatti e delle notifiche	20

	<b>Sistema SIRPED</b> <b>Certificazione della mail e</b> <b>abilitazione ricezione delle notifiche</b> <b>Manuale Utente</b>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 4 di 21
---	---	---

## 1. Introduzione

Il decreto 27 febbraio 2025 estende ai servizi delle ricette dematerializzate a carico SSN le modalità di accesso normate dal decreto 8 giugno 2023 per l'accesso ai servizi esposti da SistemaTS per le ricette dematerializzate NON a carico SSN.

Per soddisfare quanto previsto dai decreti è stata introdotta la gestione dell'Id-Sessione anche nel sistema regionale SIRPED, in analogia a quanto definito da Sistema TS.

Il sistema SIRPED rende disponibili due modalità per l'acquisizione e la gestione dell'Id-sessione:

1. Id-Sessione con mail certificata
2. Id-Sessione con protocollo OAuth2

La prima modalità prevede una gestione dell'Id-Sessione simile a quella adottata da Sistema TS, in particolare:

- l'utente certifica la propria mail mediante una web application (PUA) accessibile con SPID/CIE/TS-CNS/CNS di, almeno, livello 2
- il gestionale effettua una richiesta al sistema regionale SIRPED per ricevere l'Id-Sessione,
- il sistema SIRPED invia una mail contenente l'Id-Sessione all'indirizzo di posta elettronica che l'utente ha certificato in precedenza sul Punto Unico di Accesso degli operatori (PUA)
- il gestionale utilizza l'Id-Sessione, ricevuto via mail dall'utente, come token autorizzativo della transazione per le chiamate ai servizi della ricetta dematerializzata

La seconda modalità utilizza il protocollo di autorizzazione OAuth 2.0. che è un protocollo standard di autorizzazione, il quale permette a un sistema di chiedere il permesso per accedere a dati o servizi offerti da un altro sistema.

## 2. Scopo del documento

Il presente documento rappresenta una guida operativa per gli utenti, i cui gestionali hanno implementato la modalità "id-sessione con mail certificata" per l'accesso ai servizi della ricetta dematerializzata, al fine di:


- certificare la casella di posta (mail) sulla quale ricevere l'identificativo di sessione
- abilitare la ricezione delle notifiche, da parte del sistema SIRPED, al fine di ricevere l'e-mail contenente l'identificativo di sessione.

Si precisa che i dati che compaiono nelle immagini allegate sono dati di test e non sono riconducibili a casi reali.

## 3. Requisiti

### 3.1 Dotazione informatica


L'utente deve disporre di un dispositivo con connessione alla rete Internet su cui è installato un browser tra i più diffusi (es: Chrome, Firefox, Edge, etc) con versione tra le più recenti.

	<b>Sistema SIRPED</b> <b>Certificazione della mail e</b> <b>abilitazione ricezione delle notifiche</b> <b>Manuale Utente</b>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 5 di 21
---	---	---

### **3.2 Dotazione credenziali di autenticazione personale**

L'utente deve essere in possesso di credenziali SPID/CIE/CNS/TS-CNS per effettuare la certificazione dell'e-mail.

**ATTENZIONE! Qualora la certificazione dell'e-mail venga effettuata accedendo al PUA con credenziali RUPAR, questa non sarà ritenuta valida ai fini dell'invio dell'id-sessione da utilizzare nell'accesso ai servizi delle ricette dematerializzate. Il sistema registra il tipo di autenticazione utilizzato per l'accesso al PUA, al fine di ritenere valida o meno la certificazione dell'e-mail per l'invio dell'id-sessione.**

	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 6 di 21
---	---	---

## 4. Certificazione della MAIL e abilitazione alla ricezione delle notifiche da parte del sistema SIRPED

### 4.1 Accesso alla Piattaforma PUA

Per poter certificare la propria mail e abilitare la ricezione delle notifiche da parte del sistema SIRPED, è necessario accedere al portale degli operatori della Regione Piemonte (<https://operatori.salutepiemonte.it/servizi>) dove sono presenti tutti i servizi disponibili per gli operatori.



## Tutti i servizi del portale operatori

Categoria	Operatore	Ordina per
Scegli un'opzione	Scegli un'opzione	Scegli un'opzione

☰ Filtri

Parola chiave

---

**Sistema Informativo Regionale Prescrizione Elettronica e Dematerializzata (SIRPED)**

Supporto al cittadino

Sistema regionale per la dematerializzazione delle prescrizioni

[MAGGIORI INFO](#)

**Dematerializzazione buoni celiachia - Operatori ASL**

Pratiche amministrative

Il servizio consente di monitorare le rendicontazioni dei prodotti per celiaci erogati da farmacie, parafarmacie, negozi e grande distribuzione organizzata.

[MAGGIORI INFO](#)
[VAI AL SERVIZIO](#)


**Cruscotto di monitoraggio ticket SOL Assistenza**

Cruscotto di monitoraggio

Per consultare i report riguardanti le richieste di assistenza effettuate dai cittadini tramite il form Assistenza pubblicato su Salute Piemonte

[MAGGIORI INFO](#)
[VAI AL SERVIZIO](#)

Selezionando la voce “Accedi al PUA”, il sistema mostra la pagina di accesso.

	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	<p>RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 7 di 21</p>
---	---	--



[Cos'è](#) [Servizi](#) [News](#) [Assistenza](#) [Accedi al PUA](#)

 Il portale degli operatori

## Accedi al PUA

### Accedi con credenziali RUPAR

Utilizza questo pulsante per accedere ai servizi con username/password/pin o certificato digitale/carta elettronica.

Accedi

### Accedi con SPID/CIE/CNS/TS-CNS

Utilizza questo pulsante per accedere ai servizi con le tue credenziali SPID o la Carta di Identità Elettronica o la Carta Nazionale dei Servizi o CNS.

Accedi




Sulla pagina si distinguono due sezioni:

- Accedi con credenziali RUPAR
- Accedi con SPID/CIE/CNS/TS-CNS

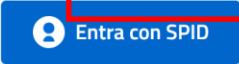
Selezionare il pulsante “**Accedi**” della sezione “**Accedi con SPID/CIE/CNS/TS-CNS**”

Viene presentata la pagina di autenticazione:

	<b>Sistema SIRPED</b> <b>Certificazione della mail e</b> <b>abilitazione ricezione delle notifiche</b> <b>Manuale Utente</b>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 8 di 21
---	---	---

## Autenticazione

SPID
CIE
CNS | TS-CNS





SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.


[Maggiori info su SPID](#)

[Non hai SPID?](#)









Selezionare la modalità di autenticazione che si vuole utilizzare: SPID oppure CIE oppure TS-CNS.

Selezionando la modalità “SPID” e poi il pulsante “Entra con SPID” viene richiesto di selezionare il proprio provider:

	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 9 di 21
---	---	---

SPID
CIE
CNS | TS-CNS


Entra con SPID


so che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online  
zione e dei privati accreditati.



n'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

tà digitale, richiedila ad uno dei gestori.



Dopo aver scelto il proprio provider viene presentata la relativa pagina di autenticazione, ad esempio:

	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	<p>RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 10 di 21</p>
---	---	---

---

Richiesta di accesso SPID 2 da  
**Regione Piemonte**

NOME UTENTE  
*inserisci e-mail*


---


PASSWORD  
*inserisci password*

---

[Hai dimenticato il nome utente o la password?](#)


ANNULLA



**ENTRA CON SPID**



Accedi più rapidamente.  
Inquadra il QR Code con l'App PostelD.  
Il codice è valido per 93 secondi

Selezionando la modalità “CIE” e poi il pulsante “Entra con CIE” viene presentata la pagina di autenticazione per CIE:

SPID	CIE	CNS   TS-CNS
<div style="border: 2px solid red; padding: 10px; display: inline-block;">  <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">Entra con CIE</span> </div>	<div style="border: 2px solid red; height: 60px; width: 100%;"></div>	
<p>Accedi con la tua Carta di Identità Elettronica; ricordati che per farlo devi disporre di uno specifico lettore collegato al tuo computer oppure, se stai accedendo tramite uno smartphone android con lettore NFC, è richiesta l'app <a href="#">CIE ID</a>, che, se presente, verrà richiamata automaticamente in fase di accesso.</p> <p><a href="#">Maggiori informazioni su CIE</a></p>		

	<h1>Sistema SIRPED</h1> <h2>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h2> <h3>Manuale Utente</h3>	<p>RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 11 di 21</p>
---	---	---

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

## Regione Piemonte

### Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email ⓘ

---

Password 👁


---

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

Annulla
Procedi


### Entra con App CielD

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielD ed inquadra il QR Code.



Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielD (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Selezionando la modalità "CNS | TS-CNS" e poi il pulsante "Entra con la tua CNS | TNS-CNS" viene richiesto le informazioni sul certificato:

	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 12 di 21
---	---	--

SPID
CIE
CNS | TS-CNS

Entra con la tua CNS|TS-CNS

La Carta Nazionale dei Servizi o CNS è una smart card o una chiavetta USB che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale, utile per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

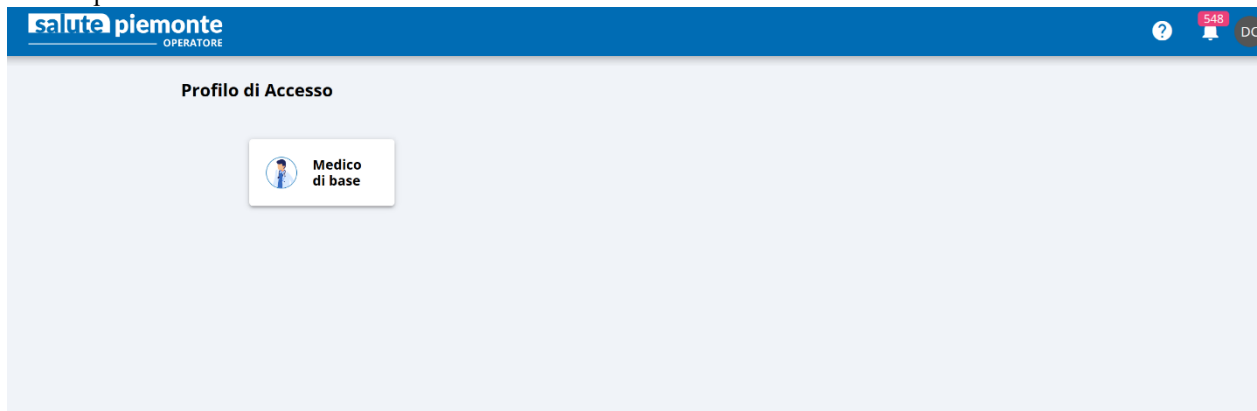
Per i cittadini maggiorenni, dal 2011 se la tessera è dotata di microchip, è possibile abilitare la Tessera Sanitaria (TS) come Carta Nazionale dei Servizi (CNS) secondo le modalità definite dalla Regione che ha rilasciato la TS.

Prerequisiti:


- avere una CNS|TS-CNS attiva
- accedere da una postazione che permetta la lettura della CNS|TS-CNS (ovvero dotata di apposito lettore in caso di smart card)
- aver installato i driver della CNS|TS-CNS, forniti da parte dell'Amministrazione emittente.

Procedere con l'autenticazione in base alla modalità selezionata.

Successivamente al completamento dell'autenticazione viene presentata la pagina iniziale del punto unico di accesso, ad esempio:



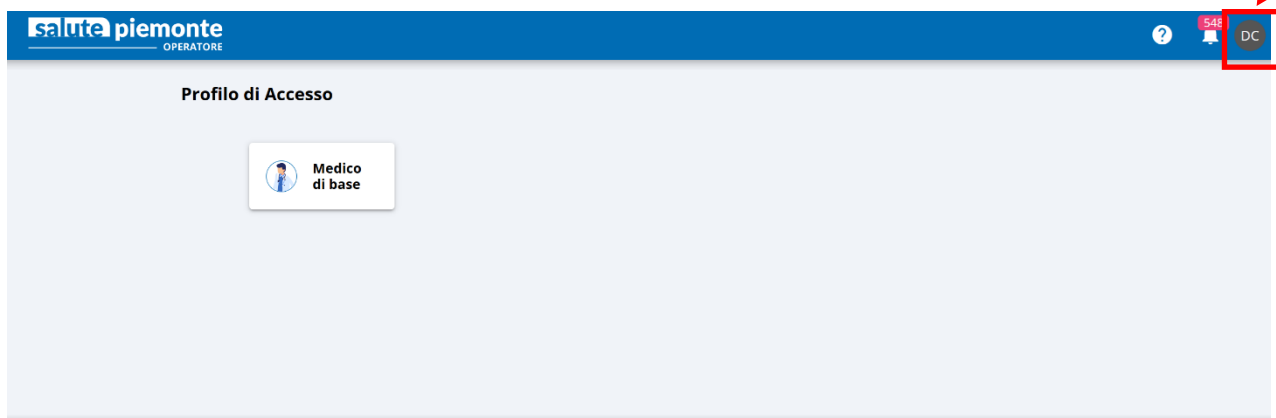
The screenshot shows the top navigation bar of the 'salute piemonte OPERATORE' portal. Below the navigation bar, the 'Profilo di Accesso' (Access Profile) section is visible, featuring a profile card for 'Medico di base' (General Practitioner) with a small icon of a person.

	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 13 di 21
---	---	--

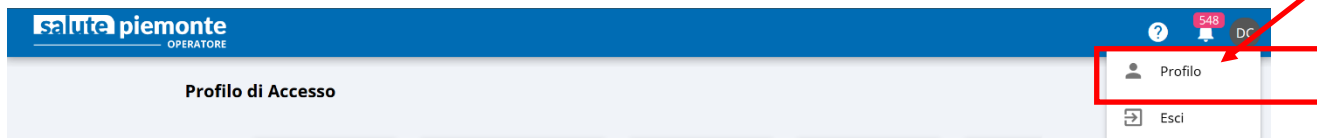
#### 4.2 Prima configurazione dei contatti

Se l'utente non ha mai configurato i propri contatti (email e notifiche) occorre procedere come segue.

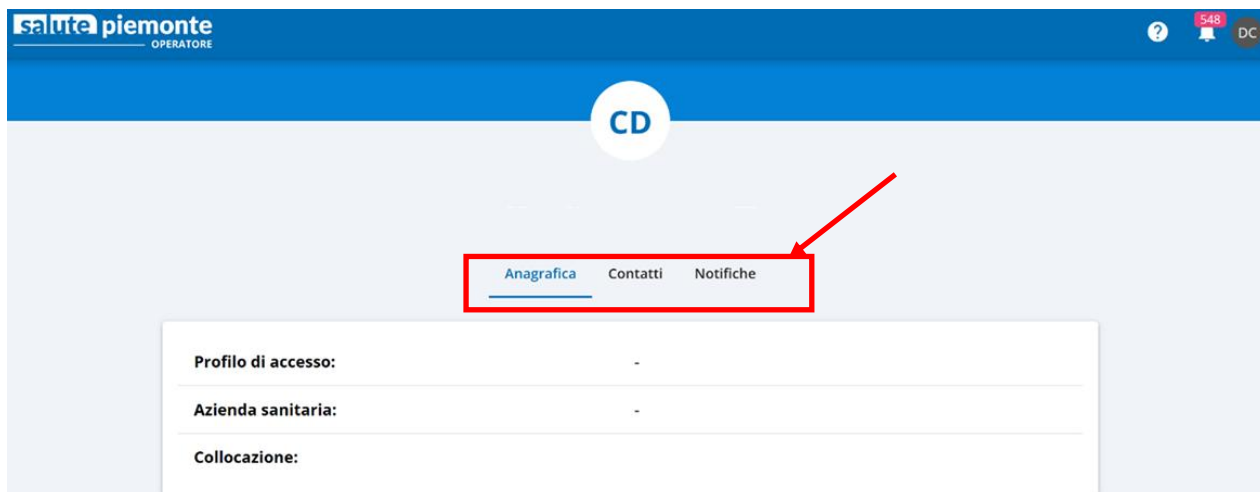
Dalla pagina iniziale del punto unico di accesso, selezionare nella sezione racchiusa in un cerchio in alto a destra, le iniziali dell'utente autenticato; ad esempio:




Selezionando le iniziali dell'utente si apre un menù a tendina:



Selezionare la voce "Profilo". Viene presentata la pagina con i dati del profilo dell'utente collegato.



La pagina presenta tre sezioni:


	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 14 di 21
---	---	--

- Anagrafica
- Contatti
- Notifiche


Per poter certificare la propria mail è necessario selezionare la sezione “Contatti”.  
Se non è presente nessun contatto, viene presentata la pagina iniziale dei contatti.





Selezionando il pulsante “Componi profilo personale” viene presentata la pagina dell’informativa:

	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 15 di 21
---	---	--

← **Profilo personale**

  
Informativa

  
Contatti

  
Notifiche

**Termini e condizioni d'uso**

**SERVIZIO “PREFERENZE DI NOTIFICA”**

Gentile cittadina/cittadino, il servizio “Preferenze di notifica” è un servizio offerto dalla Pubblica Amministrazione piemontese con l’intento di rendere più agevole, immediata ed efficiente la comunicazione tra cittadini e Amministrazioni come previsto del Decreto Legislativo 82/2005 e s.m.i. “Codice dell’Amministrazione Digitale” (utilizzo delle tecnologie dell’informazione).

**Cosa fa il servizio “Preferenze di notifica”**

Il servizio è gratuito e permette di ricevere le notifiche relative ai servizi presenti sul portale. È sufficiente inserire il proprio indirizzo email e il proprio numero di telefono cellulare, scegliere i servizi sui quali si vuole attivare e selezionare la tipologia di notifica che si intende ricevere. Trattandosi di un servizio opzionale, si può decidere in qualsiasi momento di annullare la sottoscrizione di notifiche.

Il servizio “Preferenze di notifica” sarà utilizzato non solo dai servizi di questo portale ma da tutti i servizi online della PA piemontese che vi aderiranno e per i quali vorrai esprimere volontariamente il tuo interesse a ricevere notifiche.

**Tipologie di notifiche attivabili**


Le tipologie di notifiche che si possono ricevere sono le seguenti

- Email all’indirizzo di posta elettronica indicato;
- SMS al numero di telefono cellulare indicato;
- Messaggio istantaneo (push) sul desktop del proprio personal computer o sul proprio dispositivo mobile, in questo caso il

Dichiaro di aver letto l’informativa e di accettare le condizioni d'uso

Selezionare la voce “Dichiaro di aver letto l’informativa e di accettare le condizioni d’uso” e quindi il pulsante “Avanti”.

Viene presentata la pagina per inserire i dati dei contatti:

	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	<p>RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 16 di 21</p>
---	---	---


← **Profilo personale**


● Informativa — ● **Contatti** — ● Notifiche

Per ricevere notifiche via email o SMS devi inserire almeno un contatto.

L'indirizzo email ed il numero di telefono saranno salvati nel tuo profilo personale e saranno validi come **contatto unico per i servizi online delle PA piemontesi che prevedono l'invio di notifiche**

Se non inserisci i tuoi contatti puoi comunque scegliere di **ricevere le notifiche push**.

 **Email**  
Aggiungi >

 **Numero telefono**  
*Servizio che sarà attivato in futuro* >

INDIETRO
AVANTI

Selezionare la sezione “Email Aggiungi”, viene visualizzata la pagina di inserimento della mail:

## Inserisci indirizzo email



Email

Riceverai una email per confermare l'indirizzo che hai inserito.

\* Email

\* Ripeti Email

AVANTI




Verifica



Fine

Inserire l'indirizzo email che si vuole utilizzare nei campi "Email" e "Ripeti Email" e selezionare il pulsante "Avanti". Il sistema invia un codice univoco di conferma validità all'indirizzo mail indicato:

	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 18 di 21
---	---	--

**Inserisci indirizzo email**
✕

- ✓ Email
- ✎ Verifica
- Fine

Abbiamo inviato il codice di verifica all'indirizzo  
Inseriscilo qui sotto per terminare la procedura.

\*Codice di conferma

Il codice scadrà tra 29:55

INDIETRO

CONFERMA

E' necessario collegarsi alla casella di posta indicata, verificare il codice ricevuto da [assistenza.salute\\_noreply@csi.it](mailto:assistenza.salute_noreply@csi.it), digitare tale codice nel campo "Codice di conferma", e poi selezionare il tasto "Conferma".  
Il codice deve essere digitato nella pagina entro un tempo massimo indicato nella pagina stessa.  
Se il codice è corretto ed ancora valido viene presentato un riscontro dell'avvenuta verifica:

**Inserisci indirizzo email**
✕


- ✓ Email
- ✓ Verifica
- ✎ Fine

**Verifica completata!**

Il tuo indirizzo è stato verificato!

FINE

Selezionando il pulsante "Fine", viene presentata la pagina di riepilogo con i dati del contatto via mail appena inserito.

	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h2>Manuale Utente</h2>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 19 di 21
---	---	--



← **Profilo personale**

● Informativa
● Contatti
● Notifiche


Per ricevere notifiche via email o SMS devi inserire almeno un contatto.

L'indirizzo email ed il numero di telefono saranno salvati nel tuo profilo personale e saranno validi come **contatto unico per i servizi online delle PA piemontesi che prevedono l'invio di notifiche**

Se non inserisci i tuoi contatti puoi comunque scegliere di **ricevere le notifiche push**.

 **Email**  
prova @csi.it 

---

 **Numero telefono**  
*Servizio che sarà attivato in futuro* >

INDIETRO
AVANTI


Selezionando il pulsante “Avanti”, viene visualizzata la pagina relativa alle notifiche.

**i** **Accendi l'icona relativa al canale su cui vuoi ricevere i messaggi di notifica** (blu = acceso, bianco = spento). La notifica push è una tipologia di messaggistica istantanea con la quale il messaggio perviene al destinatario senza che questo debba effettuare un accesso al servizio. Tale modalità è quella tipicamente utilizzata da applicazioni mobile.

Push  
 Email  
 SMS




**Applicazioni**

**Programmazione Gestione E Monitoraggio Edilizia E Attrezzature Sanitarie**  
Programmazione Gestione E Monitoraggio Delle Richieste Di Investimenti In Materia Di Edilizia E Attrezzature Sanitarie


---

**Sistema Regionale Per La Gestione Della Ricetta Elettronica E Dematerializzata**  
Sistema Regionale Per La Gestione Della Ricetta Elettronica E Dematerializzata

CONFERMA

In questa maschera, nella sezione “Applicazioni”, sono presenti tutte le applicazioni a cui l’utente è abilitato. Al fine di poter ricevere la notifica con l’identificativo di sessione per l’accesso alle ricette dematerializzate, è necessario

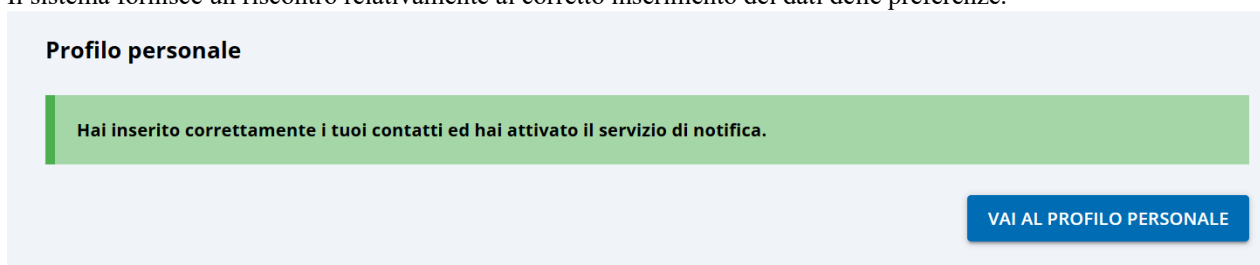
	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 20 di 21
---	---	--

selezionare l'icona della busta e-mail sulla riga denominata "Sistema regionale per la gestione della ricetta elettronica e dematerializzata".



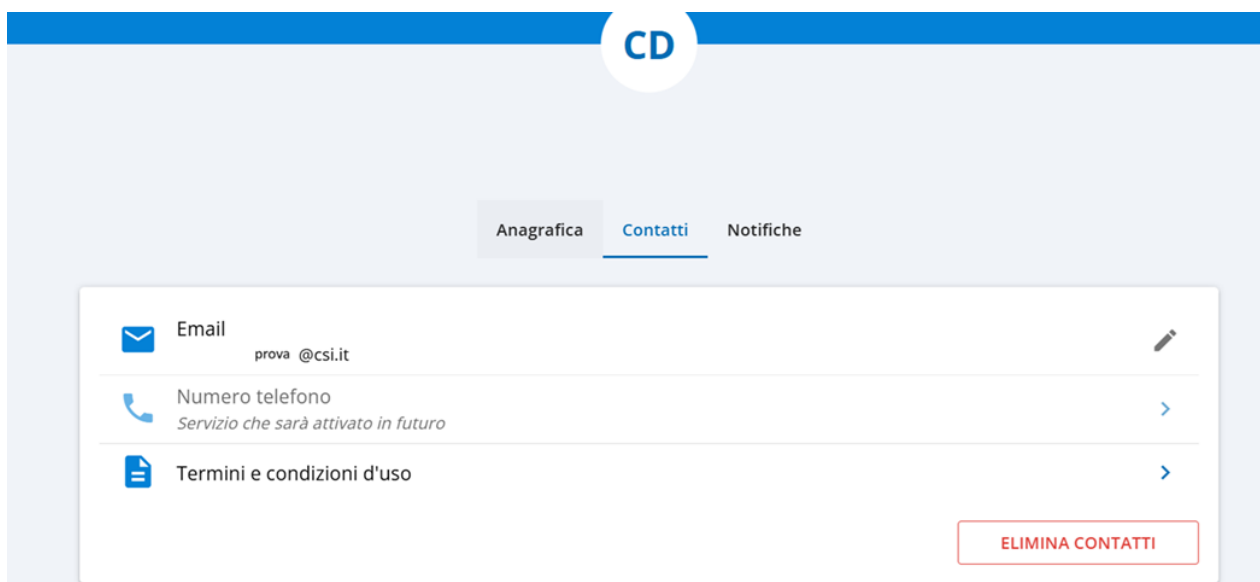
Successivamente selezionare il tasto "Fine" al fondo della pagina per procedere con il salvataggio delle preferenze.

Il sistema fornisce un riscontro relativamente al corretto inserimento dei dati delle preferenze.




#### 4.3 Modifica dati dei contatti e delle notifiche

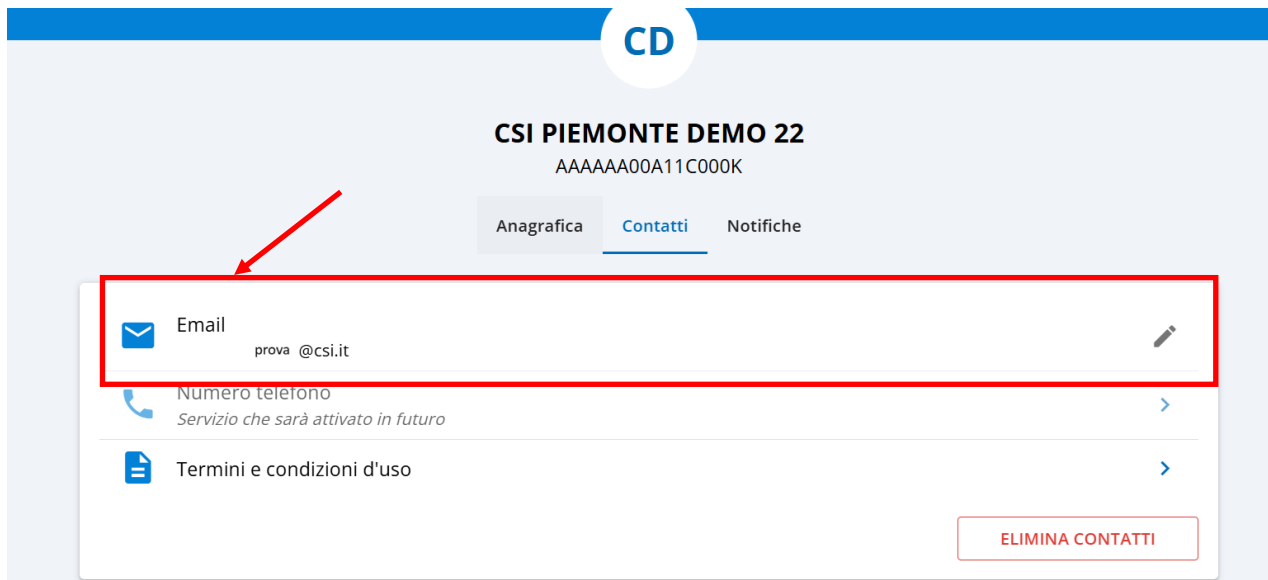
Se i contatti sono stati inseriti in precedenza è sempre possibile visualizzarli e modificarli nella sezione preferenze/contatti.



Selezionando il pulsante "Elimina contatti" vengono cancellati i dati dei contatti inseriti e per poter inserire dei nuovi contatti è necessario ripetere il processo descritto nel paragrafo "Prima configurazione dei contatti".

Qualora si voglia procedere alla sola modifica dell'indirizzo e-mail selezionare la relativa riga di e-mail nella pagina.

	<h2>Sistema SIRPED</h2> <h3>Certificazione della mail e abilitazione ricezione delle notifiche</h3> <h3>Manuale Utente</h3>	RE-MUT-01-V01 certificazione mail e abilitazione notifiche Pag. 21 di 21
---	---	--



Il sistema presenterà la maschera per inserire i dati della nuova mail e verrà seguito il processo di verifica descritto nel paragrafo “Prima configurazione dei contatti”.

Qualora si voglia procedere alla modifica delle impostazioni sulle notifiche occorre selezionare la sezione “Notifiche” ed operare sull’icona della busta di e-mail per aggiungere o rimuovere la ricezione della notifica via e-mail. Se viene spenta la ricezione della email, non sarà possibile ricevere l’identificativo della sessione da utilizzare per l’accesso ai servizi delle ricette dematerializzate.

**Attenzione: la modifica dei dati dei contatti relativi alla mail deve essere fatta sempre previo autenticazione con SPID/CIE/CNS/TS-CNS ai fini della ricezione dell’identificativo di sessione da utilizzare per l’accesso ai servizi delle ricette dematerializzate.**