

Manuale d'uso Backoffice Esenzione per Patologia – Operatore Backoffice

V04

STATO DELLE VARIAZIONI

VER S.	DATA	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
1.0	01/10/2025	Tutto il documento	Versione Iniziale
2.0	16/01/2026	Par. 4	Aggiunto dettaglio relativo alla visibilità della nota interna visibile anche ai medici di distretto delle ASL
3.0	16/03/2026	Par. 3.2	Aggiunta modalità di autenticazione con SPID/CIE/CNS/TS-CNS
4.0	30/03/2026	Capitolo 7	Attivazione sezione Esenzioni

Sommario

1	Scopo del documento	3
2	Nota sui dati utilizzati all'interno del manuale	3
3	Accesso all'applicativo	3
3.1	Condizioni di utilizzo del sistema	3
3.2	Autenticazione al sistema	3
4	Presenza in carico di una pratica di esenzione	9
5	Validazione di una pratica di esenzione	12
6	Respingimento di una pratica di esenzione	13
7	Esenzioni	14
7.1	Visualizzazione esenzioni	14
7.2	Revocare/Rinnovare esenzioni	16
7.3	Rilasciare una nuova esenzione	17

1 Scopo del documento

Il presente documento è la guida operativa per l'utilizzo all'applicativo "Esenzione per Patologia" per le funzionalità messe a disposizione degli operatori delle ASL.

2 Nota sui dati utilizzati all'interno del manuale

Gli esempi di dati relativi a nominativi, date, indirizzi e codici presentati nel manuale e nelle istruzioni (compreso schermate ed immagini) sono inseriti a scopo dimostrativo delle funzionalità e non sono da considerarsi in alcun modo reali.

3 Accesso all'applicativo

3.1 Condizioni di utilizzo del sistema

L'utente deve disporre di un personal computer con connessione alla rete Internet su cui è installato un browser tra i più diffusi (es: Chrome, Firefox, etc) con versione tra le più recenti.

3.2 Autenticazione al sistema

L'utente deve disporre di un personal computer con connessione alla rete Internet su cui è installato un browser tra i più diffusi (es: Chrome, Firefox, etc) con versione tra le più recenti.

L'utente attraverso il browser si collega all'indirizzo:

<https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/esenzione> oppure
<https://operatori.salutepiemonte.it/>

Può scegliere se accedere con credenziali della **PA Piemontese** costituite da:

Nome utente (username);

Password;

PIN

oppure di un certificato digitale.

Servizionline

Accedi con le tue credenziali

Accesso tramite username, password e PIN

Username

Password

PIN

Accedi

Accesso tramite certificato digitale o carta elettronica

Si prega di accertarsi che il certificato digitale sia configurato correttamente nel browser in uso. Solo in seguito cliccare il seguente pulsante Accedi.

Accedi

In alternativa può accedere con credenziali:

- SPID
- CIE
- CNS/TS-CNS

Autenticazione

SPID CIE CNS | TS-CNS



Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

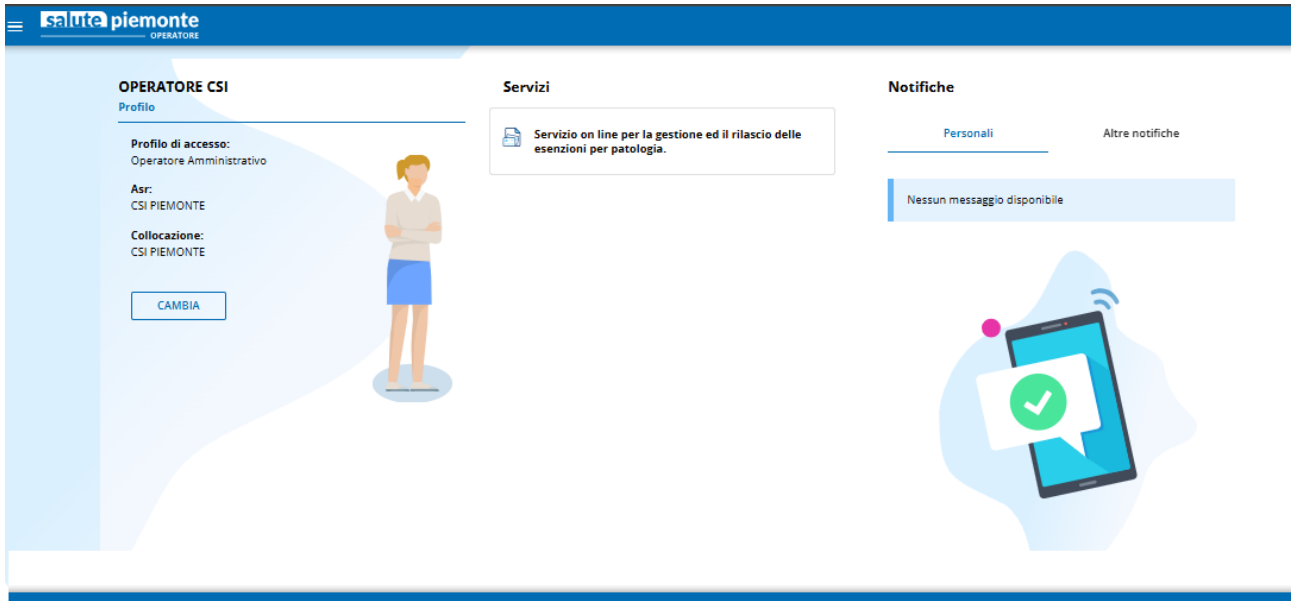
Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori info su SPID](#)
[Non hai SPID?](#)

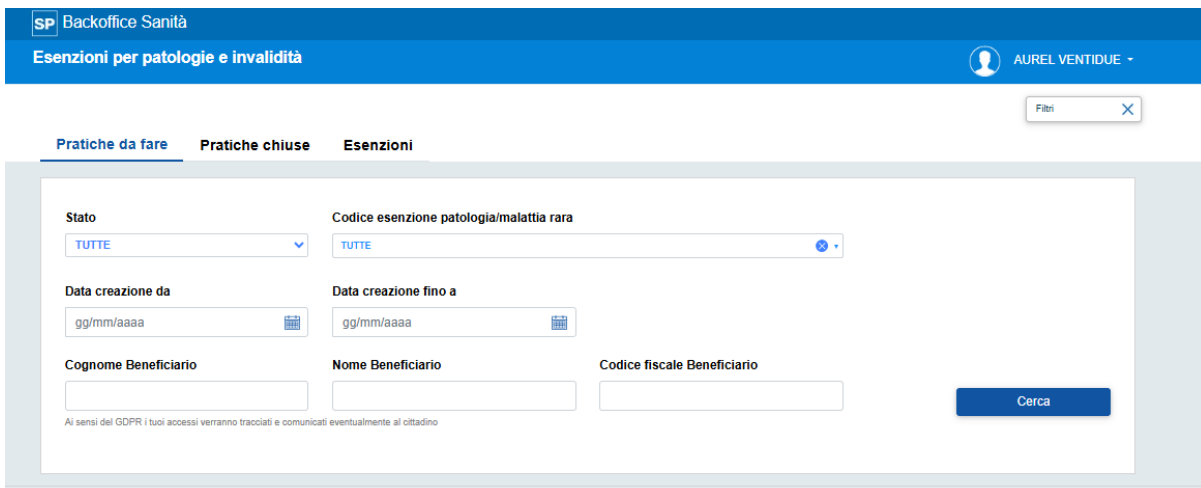
 

Dopo l'autenticazione viene proposta la seguente videata in cui scegliere la procedura "Servizio on line per la gestione ed il rilascio delle esenzioni per patologia" tra l'elenco dei servizi a cui si è abilitati.



The screenshot shows the OPERATORE CSI dashboard. On the left, there is a profile section for 'OPERATORE CSI' with fields for 'Profilo di accesso: Operatore Amministrativo', 'Asr: CSI PIEMONTE', and 'Collocazione: CSI PIEMONTE', along with a 'CAMBIA' button. In the center, there is an illustration of a person. On the right, there is a 'Servizi' section with a link to 'Servizio on line per la gestione ed il rilascio delle esenzioni per patologia.' and a 'Notifiche' section with 'Personali' and 'Altre notifiche' tabs, showing 'Nessun messaggio disponibile'. A smartphone icon with a checkmark is also present.

Cliccando sul relativo pulsante si arriva alla home page del servizio suddivisa in “Pratiche da fare”, “Pratiche chiuse” ed “Esenzioni”. I due tab permettono di ricercare le pratiche attraverso alcuni filtri come lo stato, le date o i dati anagrafici dell’assistito mentre il tab “Esenzioni” permette all’operatore di visualizzare e gestire le esenzioni di un assistito o richiederne delle nuove.



The screenshot shows the 'Esenzioni per patologie e invalidità' search page. The header includes 'SP Backoffice Sanità' and the user 'AUREL VENTIDUE'. The main content area has three tabs: 'Pratiche da fare', 'Pratiche chiuse', and 'Esenzioni'. Below the tabs, there are search filters: 'Stato' (dropdown menu set to 'TUTTE'), 'Codice esenzione patologia/malattia rara' (dropdown menu set to 'TUTTE'), 'Data creazione da' (calendar input), 'Data creazione fino a' (calendar input), 'Cognome Beneficiario', 'Nome Beneficiario', and 'Codice fiscale Beneficiario'. A 'Cerca' button is located at the bottom right. A small disclaimer at the bottom reads: 'Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino'.

Il filtro dello stato nel tab “Pratiche da fare” presenta i valori *Tutte*, *Inviata* e *In lavorazione*

Esenzioni per patologie e invalidità AUREL VENTIDUE

Filtri X

Pratiche da fare **Pratiche chiuse** **Esenzioni**

Stato

TUTTE

TUTTE

INVIATA

IN LAVORAZIONE

Codice esenzione patologia/malattia rara

TUTTE

Data creazione fino a

gg/mm/aaaa

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

Cerca

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

Il filtro dello stato Pratiche chiuse invece permette di scegliere tra le voci *Tutte*, *Annullata*, *Respinta* o *Validata*

Esenzioni per patologie e invalidità AUREL VENTIDUE

Filtri X

Pratiche da fare **Pratiche chiuse** **Esenzioni**

Stato

TUTTE

TUTTE

ANNULLATA

RESPINTA

VALIDATA

Codice esenzione patologia/malattia rara

TUTTE

Data creazione fino a

gg/mm/aaaa

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

Cerca

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

Se la ricerca non ha avuto esito positivo non viene restituito nessun risultato:

Esenzioni per patologie e invalidità AUREL VENTIDUE

Filtri ✕

Pratiche da fare Pratiche chiuse **Esenzioni**

✓ Non esistono profili anagrafici che rispondono ai parametri indicati

Stato

Codice esenzione patologia/malattia rara

Data creazione da

Data creazione fino a

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

Se invece vengono trovate delle pratiche di esenzione viene mostrato l'elenco delle pratiche mostrando i principali dettagli di ogni pratica:

- Numero Pratica
- Asl
- Distretto
- Beneficiario (beneficiario dell'esenzione)
- Compilatore (chi ha richiesto la pratica: medico, cittadino, delegato)
- Codice (codice dell'esenzione)
- Stato pratica
- Data richiesta

Risultati trovati: 28 Annulla Ricerca ✕

N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
202201030100000002	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H101462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000003	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H101462M	Utente AAAAAA00A11D000L	D03	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000006	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H101462M	Utente AAAAAA00A11D000L	003	Inviata	20/07/2022	
202201030100000013	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H101462M	Utente AAAAAA00A11D000L	0B02	Inviata	17/10/2022	
202201030100000014	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H101462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	17/10/2022	

Per visualizzare il dettaglio di ogni pratica è necessario cliccare sul link dello stato di ogni pratica.

[← Indietro](#)

Dettaglio pratica

IN LAVORAZIONE



**Pratica di esenzione per
Malattie croniche**

[Vai al certificato](#)

**Numero pratica
20220103010000002**

Beneficiario
TRNNLL53H10I462M
TRENTASEI NELLO

Esenzione
048 Soggetti affetti da patologie neoplastiche
maligne, tumori di comportamento incerto

Stato pratica: **In lavorazione**
Aggiornato al **25/07/2023**

Diagnosi **000 - -**

Elenco prestazioni esenti
235

*Secondo le condizioni cliniche individuali:
LE PRESTAZIONI SANITARIE APPROPRIATE PER IL MONITORAGGIO DELLA
PATOLOGIA, E DELLE RELATIVE COMPLICANZE PER LA RIABILITAZIONE E
PER LA PREVENZIONE DEGLI ULTERIORI AGGRAVAMENTI*

Nella colonna denominata Azioni è possibile consultare la cronologia delle operazioni effettuate su una pratica.

08/09/2025

CRONOLOGIA ✕

Data e ora	Utente	Stato pratica	Nota Beneficiario	Nota Interna
09/09/2025 13:59:43	LBRCRD53H10D205E OPERATORE_ASL_DISTRETTO	Validata		
09/09/2025 13:57:35	LBRCRD53H10D205E OPERATORE_ASL_DISTRETTO	In lavorazione		
09/09/2025 09:56:52	AAAAAA00B77B000F MEDICO_SPECIALISTA_CAS	Inviata		

Cerca

Risultati trovati: 1 [Annulla Ricerca ✕](#)

N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
20250102030000001	ASL TO3	AREA M CENTRO	AUREL VENTIDUE VNTRLA92B26C688M	Utente LBRCRD53H10D205E	044	Validata	09/09/2025	📄



4 Presa in carico di una pratica di esenzione

La prima operazione da effettuare per lavorare una pratica di esenzione è la presa in carico. Dalla pagina principale occorre cercare la pratica interessata nello stato “Inviata”.

Cognome Beneficiario	Nome Beneficiario	Codice fiscale Beneficiario	
<input type="text" value="ROSSI"/>	<input type="text" value="MARIO"/>	<input type="text" value="RSSMRA48R11B111I"/>	<input type="button" value="Cerca"/>
<small>Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino</small>			

[Annulla Ricerca ✕](#)

Risultati trovati: 2

N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
202401021100000023	ASL CN2	BRA	MARIO ROSSI RSSMRA48R11B111I	Utente AAAAAA00A11B000J	054	Inviata	23/05/2024	
202401021100000025	ASL CN2	BRA	MARIO ROSSI RSSMRA48R11B111I	Delegato TRNNLL53H10I462M	044	Inviata	26/05/2024	

Cliccando sulla parola “Inviata” nella colonna dello stato si entra nel dettaglio della richiesta di esenzione e sarà possibile prendere in carico o respingere la richiesta.

Cronologia

Data e ora	Utente	Stato pratica	Nota Beneficiario	Nota Interna
23/05/2024 10:37:42	AAAAAA00A11B000J OPERATORE_ASL_DISTRETTO	Inviata		

Nota

Beneficiario	<input type="text"/>
Interna	<input type="text"/>

Se la pratica viene presa in carico lo stato passa da “Inviata” a “In lavorazione”.


L'operatore può procedere subito dopo la presa in carico alla validazione o effettuarla in un secondo momento cercandola come pratica “In lavorazione”.

Nella maschera di dettaglio della pratica l'operatore ha la possibilità di immettere:

- una nota Beneficiario che:
 - È **visibile al cittadino** se la pratica è stata richiesta dal cittadino tramite il portale Salute Piemonte (servizi online);
 - È **visibile al medico** che ha inviato la pratica;
 - E' **visibile agli operatori/medici di distretto dell'ASL** che gestiscono la pratica.
- una nota Interna che:
 - È **visibile al medico** che ha inviato la pratica;
 - E' **visibile agli operatori/medici di distretto dell'ASL** che gestiscono la pratica.

In fase di gestione della pratica l'operatore può visualizzare e scaricare il certificato di patologia emesso dal medico specialista cliccando il pulsante “scarica certificato”.

VALIDATA



Pratica di esenzione per
Malattie croniche

[Vai al certificato](#)

Numero pratica
202501020300000001

Beneficiario
VNTRLA92B26C688M
VENTIDUE AUREL

Stato pratica: **Validata**
Aggiornato al **09/09/2025**

Diagnosi **2960 - DIS MANIACALE, MONOEPIS**

Elenco prestazioni esenti
29

VISITA PSICHIATRICA DI CONTROLLO - VISITA NEUROPSICHIATRICA INFANTILE DI CONTROLLO;
(* la prestazione riguarda il dosaggio dei farmaci eventualmente utilizzati
ACIDO VALPROICO (*);
AMITRIPTILINA (*);...

[Mostra tutto](#)


[Scarica certificato](#)

Esenzione
044 Psicosi

Disponibile fino al
31/12/2025

Nel caso in cui la richiesta di esenzione sia stata effettuata da un cittadino l'operatore può scaricare gli allegati che sono stati caricati cliccando il pulsante “scarica allegati”.

INVIATA



**Pratica di esenzione per
Malattie croniche**

**Numero pratica
20250103010000007**

Beneficiario
TRNBDT47C09D732S
TRENTAQUATTRO BENEDETTO

Esenzione
026 Iperparatiroidismo, Iparatiroidismo

Stato pratica: **Inviata**
Aggiornato al 11/09/2025

Diagnosi 2520 - IPERPARATIROIDISMO

Elenco prestazioni esenti
4

ANAMNESI E VALUTAZIONE DEFINITE BREVI Storia e valutazione abbreviata, visita successiva alla prima;
CALCIO TOTALE [S/U/dU];
CREATININA [S/U/dU/La];
FOSFATO INORGANICO [S/U/dU];...

[Mostra tutto](#)






[Scarica allegati](#)

5 Validazione di una pratica di esenzione

Per validare una pratica di esenzione e quindi rilasciare l'esenzione al cittadino, è sufficiente cercare la pratica nel tab "Pratiche da fare" attraverso i parametri desiderati e cliccare sul link presente nella colonna "Stato pratiche".

[Annulla Ricerca ✕](#)

Risultati trovati: 28

N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
202201030100000002	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000003	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	D03	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000006	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	003	Inviata	20/07/2022	
202201030100000013	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	0B02	Inviata	17/10/2022	
202201030100000014	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	17/10/2022	

Dopo essere entrati nel dettaglio della pratica si può confermare l'esenzione cliccando sul pulsante VALIDA.

Le operazioni di presa in carico e validazione possono essere effettuate in un unico passaggio.

Cronologia

Data e ora	Utente	Stato pratica	Nota Beneficiario	Nota Interna
25/07/2023 18:52:51	AAAAAA00A11D000L AMMINISTRATORE_CSI	In lavorazione	prova errore fe ben	prova errore fe int
10/07/2022 18:32:53	AAAAAA00A11D000L	Inviata		

Nota

Beneficiario

NOTA VISIBILE AL CITTADINO

Interna

NOTA INTERNA

Respingi

Valida

Una volta validata la pratica l'esenzione sarà da subito visibile su AURA.

6 Respingimento di una pratica di esenzione

Se l'operatore ritiene opportuno rifiutare la pratica dopo essere entrato nel dettaglio della stessa deve cliccare sul pulsante respingi e alla domanda "Sei sicuro di voler respingere la pratica XXXXX?" rispondere SI scegliendo obbligatoriamente una motivazione dal menu a tendina proposto.

La motivazione rimane interna al sistema, se si vuole comunicare al cittadino la motivazione del respingimento è necessario compilare la nota Beneficiario.



Il sistema salverà la pratica con lo stato Respinta e l'esenzione non viene rilasciata al cittadino.

Dettaglio pratica

 **Pratica 202401021100000023 respinta con successo**

RESPINTA - REQUISITI NON SUFFICIENTI

 Pratica di esenzione per Malattie croniche	Beneficiario RSSMRA48R11B111 ROSSI MARIO	Esenzione 054 Spondilite Anchilosante
	Stato pratica: Respinta Aggiornato al 02/07/2024	Respinta il 02/07/2024
	Diagnosi 7200 - SPONDILITE ANCHILOSANT	

Numero pratica
202401021100000023

Elenco prestazioni esenti

7 Esenzioni

Tramite il tab “Esenzioni” un operatore può:

- Visualizzare le esenzioni di un assistito
- Revocare un’esenzione già attiva
- Rinnovare un’esenzione già attiva con il caricamento di documentazione aggiuntiva
- Richiedere una nuova esenzione per un assistito

7.1 Visualizzazione esenzioni

Un operatore può visualizzare tutte le esenzioni di un assistito.

Per effettuare una ricerca è obbligatorio impostare il cognome o il codice fiscale dell’assistito, inoltre, è possibile filtrare anche per:

- Stato dell’esenzione (annullata, scaduta, valida)
- Codice dell’esenzione (è possibile o scegliere il codice dall’elenco oppure per effettuare una ricerca del codice più veloce si può scrivere il codice esenzione o parte della descrizione nel campo testuale dell’elenco)
- Data inizio e fine validità emissione

Pratiche da fare Pratiche chiuse **Esenzioni**

Stato
TUTTE

Data emissione da
gg/mm/aaaa

Cognome Beneficiario

Codice esenzione patologia/malattia rara
TUTTE

Data emissione fino a
gg/mm/aaaa

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

[Cerca](#)

Al sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino


Risultati trovati: 29 [Annulla Ricerca x](#)

Tipologia	Livello	Esenzione	Diagnosi	Data emissione	Data scadenza
Malattie croniche	NAZIONALE	067 - Connattività indifferenziale	7109 - MAL DIFF TESS CONNET SAI	27/02/2026	04/03/2026
Malattie croniche	NAZIONALE	052 - SOGGETTI SOTTOPOSTI A TRAPIANTO (RENE, CUORE, POLMONE, FEGATO, INTESTINO, PANCREAS, MIDOLLO)	V421 - CONDIZ TRAPIANTO CUORE	04/03/2026	31/03/2026
Malattie croniche	REGIONALE	93A - Prestazioni per Prevenzione malattie sessualmente trasmesse	000 - -	27/02/2026	
Malattie croniche	NAZIONALE	009 - Colite Ulcerosa E Malattia Di Crohn	596 - PROCTOCOLITE IDIOPATICA	27/02/2026	
Malattie croniche	NAZIONALE	061 - Patologie Renali Croniche (con Valori Di Creatinina Clearance Stabilmente Inferiori a 65 MMl)	5624 - GLOMERNEFR CR RAPID PROG	26/02/2026	
Malattie croniche	NAZIONALE	030 - Malattia Di Sjogren	7102 - MALATTIA SJOJREN	26/02/2026	
Malattie croniche	NAZIONALE	091 - Prestazioni Diagnostiche A Soggetti A Rischio Di Infezione Hiv	000 - -	26/02/2026	
Malattie croniche	NAZIONALE	064 - Sindrome da Talidomide (nelle Forme: Amelìa, Emimelia, Focomelia, Micromelia)	7564 - MALF PER DIF ARTO SAI	26/02/2026	
Malattie croniche	NAZIONALE	053 - Soggetti Sottoposti A Trapianto Di Cornea	V425 - CONDIZ TRAPIANT CORNEA	26/02/2026	
Malattie croniche	NAZIONALE	061 - Acromegalia E Gigantismo	2530 - ACROMEGALIA E GIGANTISMO	23/02/2026	23/02/2026

Clliccando sul codice/descrizione dell’esenzione dell’assistito in azzurro si può visualizzare il dettaglio dell’esenzione con le relative prestazioni.

Dettaglio Esenzione

VALIDA



**Esenzione per
Malattie croniche**

Numero pratica
20260102100000044

Beneficiario
[Redacted]

Stato esenzione: **Valida**
Emessa il 27/02/2026

Esenzione
067 Connettiviti Indifferenziate

Disponibile fino al
04/03/2026

Diagnosi 7109 - MAL DIFF TESS CONNET SAI

Elenco prestazioni esenti
663

ANAMNESI E VALUTAZIONE DEFINITE BREVI Storia e valutazione abbreviata, visita successiva alla prima;
CREATINCHINASI (CPK o CK);
CREATININA [S/U/dU/La];
GAMMA GLUTAMIL TRANSPETIDASI (gamma GT) [S/U]...

[Mostra tutto](#)

[Scarica promemoria esenzione](#)

Cliccando sul pulsante “scarica promemoria esenzione” viene stampato il promemoria della singola esenzione con le prestazioni per cui risulta esente l’assistito

Ad - ASL CNI
Sede Legale - Via Carlo Boggio, 12 Casore - Telefono: 0171450111
PEC: protocollo@ascl.kcpalmailPA.it - Codice Fiscale/Purita Iva 01128930045

PROMEMORIA ATTESTATO DI SINGOLA ESENZIONE PER PATOLOGIA n° 20260102100000044

Attestazione singola di esenzione della partecipazione al costo delle prestazioni di assistenza sanitaria

Assistito/ [Redacted] nato/a [Redacted]
Residente [Redacted]
CF [Redacted] Tessera regionale [Redacted]

In base alla documentazione prodotta, si attesta il diritto del cittadino sopraindicato a beneficiare della seguente esenzione:

Data emissione	Codice	Diagnosi	Scadenza	ASL
27-02-2026	067 - Connettiviti indifferenziate	7109 - Mal diff tess connet sai	04-03-2026	ASL CNI

Dettaglio esenzione

Esenzione 067 - Connettiviti indifferenziate

Diagnosi 7109 - Mal diff tess connet sai

Prestazioni Esenti:

ANAMNESI E VALUTAZIONE DEFINITE BREVI Storia e valutazione abbreviata, visita successiva alla prima;
CREATINCHINASI (CPK o CK);
CREATININA [S/U/dU/La];
GAMMA GLUTAMIL TRANSPETIDASI (gamma GT) [S/U];
PROTEINE (ELETTROFORESI DELLE) [S] - Incluso: Dosaggio Proteine totali.;
PROTEINE [S/U/dU/La];
URINE ESAME CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO;
ANTICORPI ANTI ANTIGENI NUCLEARI ESTRAIBILI (ENA);
ANTICORPI ANTI DNA NATIVO;
ANTICORPI ANTI NUCLEO (ANA);

7.2 Revocare/Rinnovare esenzioni

Un operatore può anche revocare o rinnovare un'esenzione di un assistito.


Per poter gestire l'esenzione è necessario effettuare la ricerca dell'esenzioni di un assistito e cliccare sull'esenzione da modificare.

Il sistema visualizza il dettaglio dell'esenzione con l'elenco delle prestazioni e **se l'operatore appartiene all'asl di residenza dell'assistito** il sistema attiva il pulsante "Modifica".

[← Indietro](#)

Dettaglio Esenzione

VALIDA



**Esenzione per
Malattie croniche**

Numero pratica
20260102100000001

Beneficiario

Stato esenzione: **Valida**
Emessa il **10/03/2026**

Esenzione
042 Pancreatite Cronica

Disponibile fino al
30/03/2026

Diagnosi 5771 - PANCREATITE CRONICA

Elenco prestazioni esenti

15

ANAMNESI E VALUTAZIONE DEFINITE BREVI Storia e valutazione abbreviata, visita successiva alla prima;
ALFA AMILASI [S/U];
ALFA AMILASI ISOENZIMI (Frazione pancreatic);
BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA;...

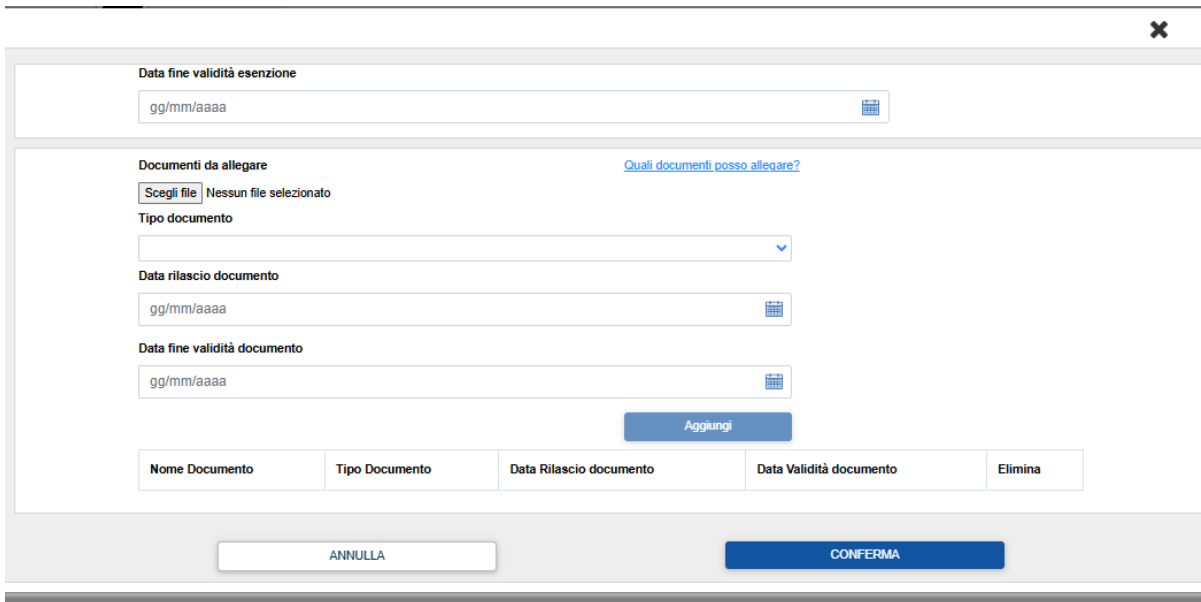
[Mostra tutto](#)

[Scarica promemoria esenzione](#)

[Modifica](#)

Cliccando il pulsante "Modifica" il sistema presenta una maschera per poter:

- Aggiornare la data di fine validità di un'esenzione per revocarla o rinnovarla
- Aggiungere documentazione



The screenshot shows a web form for adding a document. At the top, there is a field for "Data fine validità esenzione" with a date picker. Below it, the "Documenti da allegare" section includes a file selection button, a "Quali documenti posso allegare?" link, a "Tipo documento" dropdown, and fields for "Data rilascio documento" and "Data fine validità documento", each with a date picker. An "Aggiungi" button is positioned below these fields. At the bottom of the form, there is a table with columns: "Nome Documento", "Tipo Documento", "Data Rilascio documento", "Data Validità documento", and "Elimina". Below the table are two buttons: "ANNULLA" and "CONFERMA".

L'operatore può caricare la seguente tipologia di documentazione:

- Certificazione rilasciata da specialisti di struttura sanitaria pubblica o di istituti ed enti di cui all'art. 4, comma 2, del decreto legislativo n. 502/92 o da istituzioni sanitarie pubbliche di paesi appartenenti all'Unione Europea;
- cartella clinica rilasciata dalle strutture sanitarie di cui al punto precedente;
- cartella clinica rilasciata dalle Case di Cura private accreditate, previa valutazione del Medico del Distretto;
- verbale di invalidità contenente la diagnosi rilasciato dalla Commissione di Invalidità, corredato da eventuale documentazione sanitaria;
- documentazione rilasciata dal centro della "Rete Interregionale per le Malattie Rare"

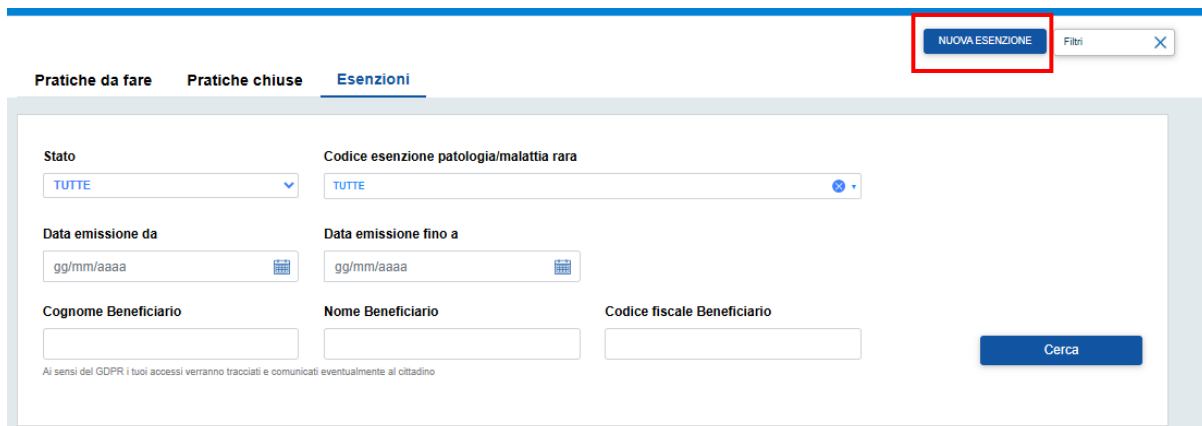
Tutta la documentazione deve essere **firmata digitalmente**.

Per aggiungere la documentazione è necessario scegliere il file, impostare la tipologia di documento e la data di rilascio del documento e infine cliccare il pulsante "Aggiungi"; una volta indicata la data fine validità e/o aggiunta tutta la documentazione è necessario cliccare il pulsante "Conferma".

Il sistema procederà ad aggiornare l'esenzione con le nuove informazioni.

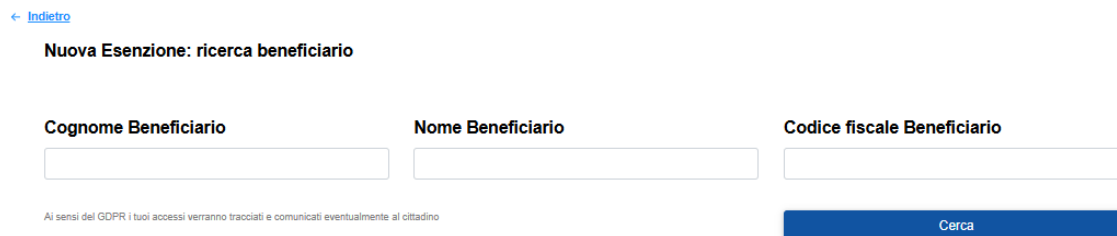
7.3 Rilasciare una nuova esenzione

L'operatore può rilasciare una nuova esenzione per un assistito cliccando il pulsante in alto a destra "nuova esenzione"



The screenshot shows a web interface for creating a new exemption. At the top right, a button labeled 'NUOVA ESENZIONE' is highlighted with a red box. Below it, there are tabs for 'Pratiche da fare', 'Pratiche chiuse', and 'Esenzioni'. The main form area contains several input fields: 'Stato' (dropdown menu with 'TUTTE' selected), 'Codice esenzione patologia/malattia rara' (dropdown menu with 'TUTTE' selected), 'Data emissione da' (calendar icon), 'Data emissione fino a' (calendar icon), 'Cognome Beneficiario', 'Nome Beneficiario', and 'Codice fiscale Beneficiario'. A blue 'Cerca' button is located at the bottom right of the form. A small disclaimer at the bottom left reads: 'Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino'.

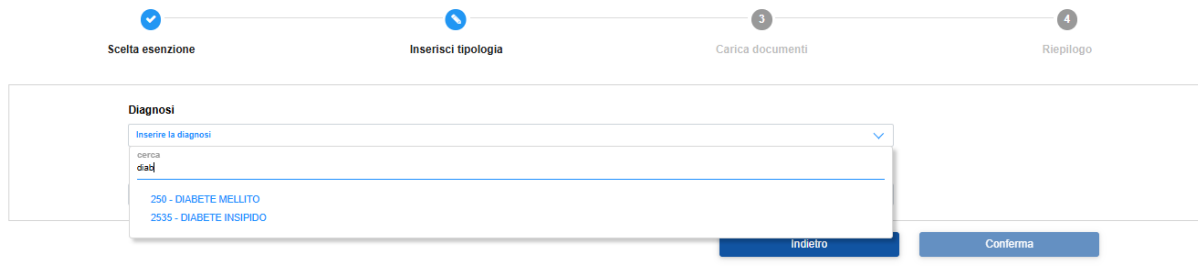
Cliccando il pulsante “nuova esenzione” il sistema presenta una videata per la ricerca dei dati dell’assistito per il quale si intende rilasciare l’esenzione. La ricerca dell’assistito deve essere effettuata inserendo il codice fiscale o il nome e cognome e cliccando sul tasto “Cerca”:



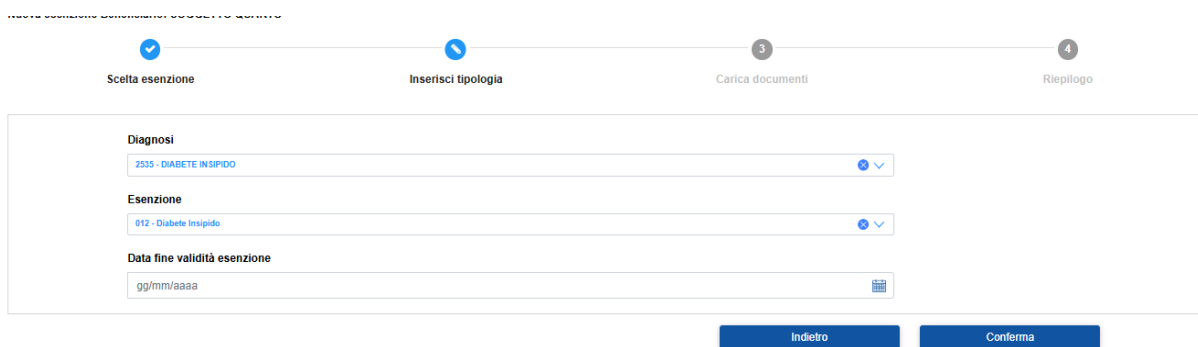
The screenshot shows a search form titled 'Nuova Esenzione: ricerca beneficiario'. It features three input fields: 'Cognome Beneficiario', 'Nome Beneficiario', and 'Codice fiscale Beneficiario'. A blue 'Cerca' button is positioned at the bottom right. A small disclaimer at the bottom left reads: 'Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino'.

Il sistema presenta i dati anagrafici dell’assistito e l’elenco delle eventuali esenzioni dell’assistito ricercato sia valide che scadute.

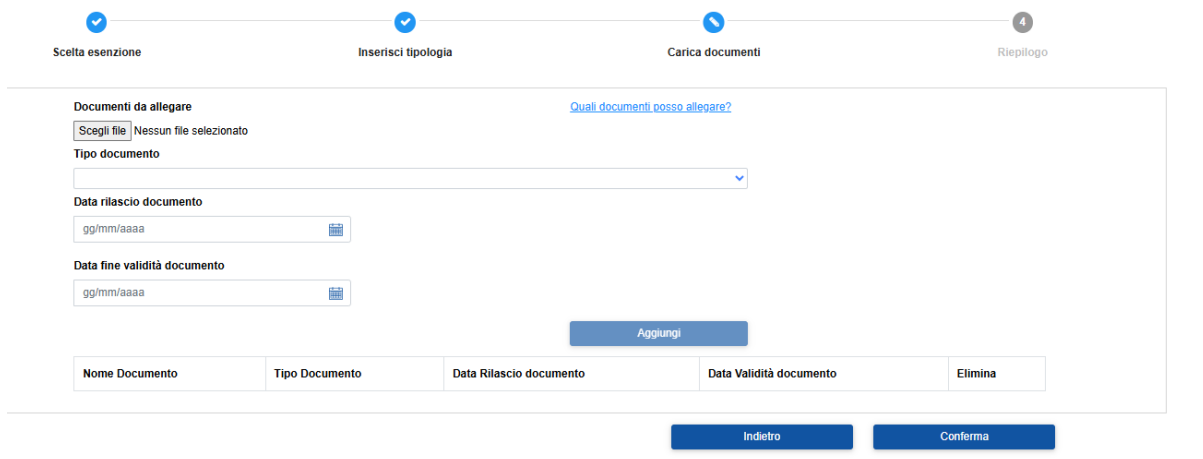
N.B. l’elenco delle esenzioni presenta sia esenzioni richieste tramite la web application AURA che tramite il sistema Esenzioni per patologia; è possibile distinguere le due tipologie di esenzioni perché le esenzioni richieste da AURA non presentano il numero pratica e l’utente che ha rilasciato l’esenzione.



Una volta indicati diagnosi ed esenzioni il sistema richiede l'indicazione della data di fine validità



Cliccando il tasto “Conferma” il sistema presenta l'interfaccia per poter allegare la documentazione



Nome Documento	Tipo Documento	Data Rilascio documento	Data Validità documento	Elimina
----------------	----------------	-------------------------	-------------------------	---------

L'operatore può caricare la seguente tipologia di documentazione:

- Certificazione rilasciata da specialisti di struttura sanitaria pubblica o di istituti ed enti di cui all,art. 4, comma 2, del decreto legislativo n. 502/92 o da istituzioni sanitarie pubbliche di paesi appartenenti all,Unione Europea;
- cartella clinica rilasciata dalle strutture sanitarie di cui al punto precedente;
- cartella clinica rilasciata dalle Case di Cura private accreditate, previa valutazione del

Medico del Distretto;

- verbale di invalidità contenente la diagnosi rilasciato dalla Commissione di Invalidità, corredato da eventuale documentazione sanitaria;
- documentazione rilasciata dal centro della "Rete Interregionale per le Malattie Rare"

Tutta la documentazione deve essere **firmata digitalmente**.

Per aggiungere la documentazione è necessario scegliere il file, impostare la tipologia di documento e la data di rilascio del documento e infine cliccare il pulsante “Aggiungi”; una volta aggiunta tutta la documentazione è necessario cliccare il pulsante “Conferma”.

Il sistema presenta il riepilogo dell’esenzione

Nuova esenzione Beneficiario: SOGGETTO QUARTO

✓ Scelta esenzione
✓ Inserisci tipologia
✓ Carica documenti
⬇ Riepilogo

Riepilogo dati esenzione

Dati beneficiario

Nome SOGGETTO	Cognome QUARTO
Data di nascita 10/02/1978	<u>Codice fiscale</u>
Comune di nascita CUNEO	Sesso M

Tipo esenzione
MC ✎

Patologia
2535 - DIABETE INSIPIDO ✎

Codice Esenzione
012 - Diabete Insipto

Data fine validita' esenzione
31/03/2026

Prestazioni esenti
ANAMNESI E VALUTAZIONE DEFINITE BREVI Storia e valutazione abbreviata, visita successiva alla prima;
ADIURETINA (ADH);
CLORURO [S/U/QU];
POTASSIO [S/U/QU](Sg/E);
SODIO [S/U/QU](Sg/E);
URINE ESAME CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO;
PRELIEVO DI SANGUE VEINOSO;

Documentazione allegata ✎

Nome Documento	Tipo Documento	Data Rilascio documento	Data Validità documento
Certificato_malattia_2349_2026-03-102074263441154315090.pdf	CARTELLA CLINICA ELETTRONICA	02/03/2026	

Una volta confermato il riepilogo il sistema procederà ad attivare l’esenzione

Nuova esenzione Beneficiario: SOGGETTO QUARTO

Numero pratica del 11/03/2026

Beneficiario SOGGETTO QUARTO	Esenzione 012 Diabete Insipido	Stato esenzione: Validata	 Disponibile fino al 31/03/2026	Diagnosi 2535 Definizione di diagnosi DIABETE INSIPIDO
Elenco prestazioni esenti 241		Aggiornato al 11/03/2026		

ANAMNESI E VALUTAZIONE DEFINITE BREVI Storia e valutazione abbreviata, visita successiva alla prima;
ADIURETINA (ADH);
CLORURO [S/Ur]dU];
POTASSIO [S/Ur]dU] (Sg)Er];
SODIO [S/Ur]dU] (Sg)Er];
URINE ESAME CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO;
PRELIEVO DI SANGUE VENOSO;

[Scarica promemoria esenzione](#)[Nuova Esenzione](#)[Torna alla Home](#)

Dalla schermata di conferma esenzione è possibile scaricare il promemoria della singola esenzione.

Dalla schermata, inoltre, è possibile procedere con una nuova esenzione oppure tornare all'home page del sistema