

Manuale d'uso Backoffice Esenzione per Patologia – Operatore Backoffice

V02

STATO DELLE VARIAZIONI

VER S.	DATA	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
1.0	01/10/2025	Tutto il documento	Versione Iniziale
2.0	16/01/2026	Par. 4	Aggiunto dettaglio relativo alla visibilità della nota interna visibile anche ai medici di distretto delle ASL

Sommario

1	Scopo del documento	3
2	Nota sui dati utilizzati all'interno del manuale	3
3	Accesso all'applicativo	3
3.1	Condizioni di utilizzo del sistema	3
3.2	Autenticazione al sistema	3
4	Presa in carico di una pratica di esenzione	9
5	Validazione di una pratica di esenzione	12
6	Respingimento di una pratica di esenzione	13

1 Scopo del documento

Il presente documento è la guida operativa per l'utilizzo all'applicativo "Esenzione per Patologia" per le funzionalità messe a disposizione degli operatori delle ASL.

2 Nota sui dati utilizzati all'interno del manuale

Gli esempi di dati relativi a nominativi, date, indirizzi e codici presentati nel manuale e nelle istruzioni (compreso schermate ed immagini) sono inseriti a scopo dimostrativo delle funzionalità e non sono da considerarsi in alcun modo reali.

3 Accesso all'applicativo

3.1 Condizioni di utilizzo del sistema

L'utente deve disporre di un personal computer con connessione alla rete Internet su cui è installato un browser tra i più diffusi (es: Chrome, Firefox, etc) con versione tra le più recenti.

3.2 Autenticazione al sistema

L'utente attraverso il browser si collega all'indirizzo:

<https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/esenzione>

L'utente, per accedere, deve essere dotato delle credenziali di accesso alla **PA Piemontese** costituite da:

Nome utente (username);

Password;

PIN

oppure di un certificato digitale.

Servizionline
Accedi con le tue credenziali

Accesso tramite username, password e PIN

Username

Password

PIN

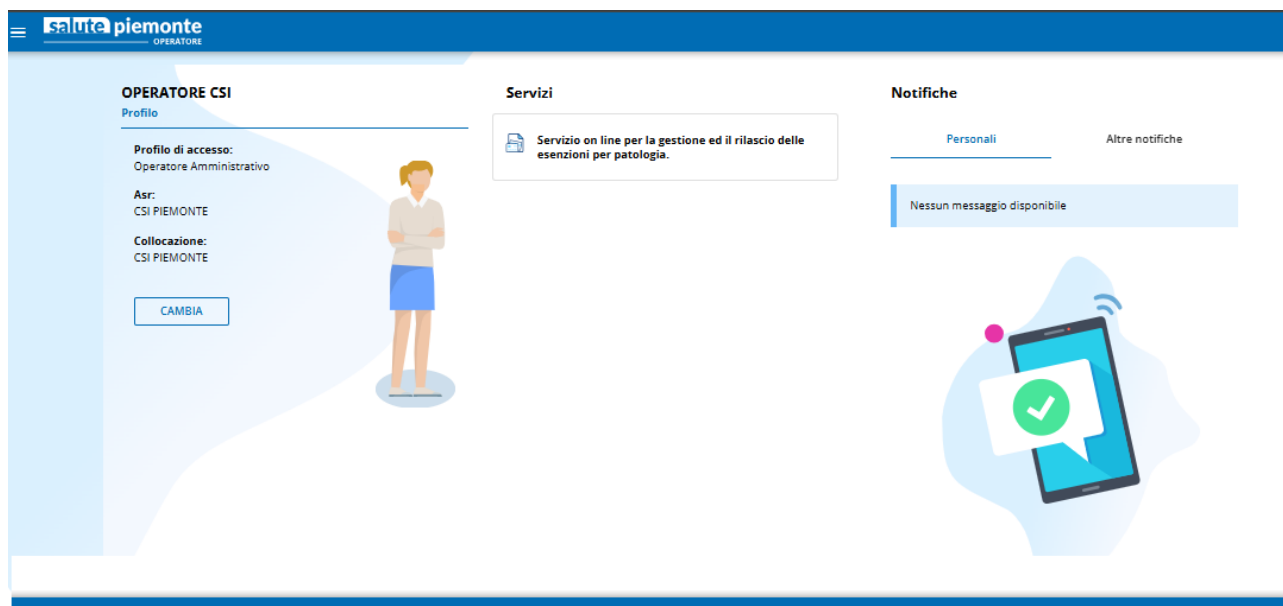
Accedi

Accesso tramite certificato digitale o carta elettronica

Si prega di accertarsi che il certificato digitale sia configurato correttamente nel browser in uso. Solo in seguito cliccare il seguente pulsante Accedi.

Accedi

Dopo l'autenticazione viene proposta la seguente videata in cui scegliere la procedura "Servizio on line per la gestione ed il rilascio delle esenzioni per patologia" tra l'elenco dei servizi a cui si è abilitati.



Cliccando sul relativo pulsante si arriva alla home page del servizio suddivisa in "Pratiche da fare" e "Pratiche chiuse". I due tab permettono di ricercare le pratiche attraverso alcuni filtri come lo stato, le date o i dati anagrafici dell'assistito.



Filtri



Pratiche da fare

Pratiche chiuse

Stato
TUTTE ▾

Codice esenzione patologia/malattia rara
TUTTE  ▾

Data creazione da
gg/mm/aaaa 

Data creazione a
gg/mm/aaaa 

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

Cerca

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

Il filtro dello stato nel tab “Pratiche da fare” presenta i valori *Tutte*, *Inviata* e *In lavorazione*

Pratiche da fare

Pratiche chiuse

Stato
TUTTE ▾
TUTTE
INVIATA
IN LAVORAZIONE

Codice esenzione patologia/malattia rara
TUTTE  ▾

Data creazione a
gg/mm/aaaa 

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

Cerca

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

Il filtro dello stato Pratiche chiuse invece permette di scegliere tra le voci *Tutte*, *Annullata*, *Respinta* o *Validata*

Pratiche da fare **Pratiche chiuse**

Stato
TUTTE
ANNULLATA
RESPINTA
VALIDATA

Codice esenzione patologia/malattia rara
TUTTE

Data creazione a
gg/mm/aaaa

Cognome Beneficiario
Nome Beneficiario
Codice fiscale Beneficiario

Cerca

Al sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

Se la ricerca non ha avuto esito positivo non viene restituito nessun risultato:

Filtri

Pratiche da fare **Pratiche chiuse**

ATTENZIONE! Non ci sono elementi corrispondenti ai parametri di ricerca inseriti

Stato
TUTTE

Codice esenzione patologia/malattia rara
TUTTE

Data creazione da
gg/mm/aaaa

Data creazione a
gg/mm/aaaa

Cognome Beneficiario
ROSSI

Nome Beneficiario
MARIO

Codice fiscale Beneficiario
RSSMRA48R11B111I

Cerca

Al sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

1st-esenzione-da-sistemapiemonte.isan.csi.it/esenzioniweb/?ann=FSFNPAT&token=cef1e33c-446a-4e31-ba3c-6ed699388cb2#daFare

Se invece vengono trovate delle pratiche di esenzione viene mostrato l'elenco delle pratiche mostrando i principali dettagli di ogni pratica:

- Numero Pratica
- Asl
- Distretto
- Beneficiario (beneficiario dell'esenzione)
- Compilatore (chi ha richiesto la pratica: medico, cittadino, delegato)
- Codice (codice dell'esenzione)
- Stato pratica
- Data richiesta

Risultati trovati: 28 [Annulla Ricerca X](#)

N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
202201030100000002	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000003	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	D03	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000006	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	003	Inviata	20/07/2022	
202201030100000013	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	0B02	Inviata	17/10/2022	
202201030100000014	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	17/10/2022	

Per visualizzare il dettaglio di ogni pratica è necessario cliccare sul link dello stato di ogni pratica.

Esenzioni per patologie e invalidità



DEMO VENTICINQUE DEMO

[← Indietro](#)

Dettaglio pratica

IN LAVORAZIONE		
 Pratica di esenzione per Malattie croniche Vai al certificato Numero pratica 202201030100000002	Beneficiario TRNNLL53H10I462M TRENTASEI NELLO	Esenzione 048 Soggetti affetti da patologie neoplastiche maligne, tumori di comportamento incerto
	Stato pratica: In lavorazione	
	Aggiornato al 25/07/2023	
	Diagnosi 000 - -	
	Elenco prestazioni esenti 235	"Secondo le condizioni cliniche individuali: LE PRESTAZIONI SANITARIE APPROPRIATE PER IL MONITORAGGIO DELLA PATOLOGIA, E DELLE RELATIVE COMPLICANZE PER LA RIABILITAZIONE E PER LA PREVENZIONE DEGLI ULTERIORI AGGRAVAMENTI"

Nella colonna denominata Azioni è possibile consultare la cronologia delle operazioni effettuate su una pratica.

08/09/2025

Cognome Beneficiario

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno

CRONOLOGIA

Data e ora	Utente	Stato pratica	Nota Beneficiario	Nota Interna
09/09/2025 13:59:43	LBRCRD53H10D205E OPERATORE_ASL_DISTRETTO	Validata		
09/09/2025 13:57:35	LBRCRD53H10D205E OPERATORE_ASL_DISTRETTO	In lavorazione		
09/09/2025 09:56:52	AAAAAA00B77B000F MEDICO_SPECIALISTA_CAS	Inviata		

Cerca

Risultati trovati: 1

Annula Ricerca x

N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
202501020300000001	ASL TO3	AREA M. CENTRO	AUREL VENTIDUE VNTRLA92B26C688M	Utente LBRCRD53H10D205E	044	Validata	09/09/2025	

4 Presa in carico di una pratica di esenzione

La prima operazione da effettuare per lavorare una pratica di esenzione è la presa in carico. Dalla pagina principale occorre cercare la pratica interessata nello stato “Inviata”.

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

ROSSI

MARIO

RSSMRA48R11B111I

Cerca

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

Annulla Ricerca ✕

Risultati trovati: 2

N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
202401021100000023	ASL CN2	BRA	MARIO ROSSI RSSMRA48R11B111I	Utente AAAAAA00A11B000J	054	Inviata	23/05/2024	
202401021100000025	ASL CN2	BRA	MARIO ROSSI RSSMRA48R11B111I	Delegato TRNNLL53H10I462M	044	Inviata	26/05/2024	

Cliccando sulla parola “Inviata” nella colonna dello stato si entra nel dettaglio della richiesta di esenzione e sarà possibile prendere in carico o respingere la richiesta.

Cronologia

Data e ora	Utente	Stato pratica	Nota Beneficiario	Nota Interna
23/05/2024 10:37:42	AAAAAA00A11B000J OPERATORE_ASL_DISTRETTO	Inviata		

Nota

Beneficiario

Interna

Presa in carico

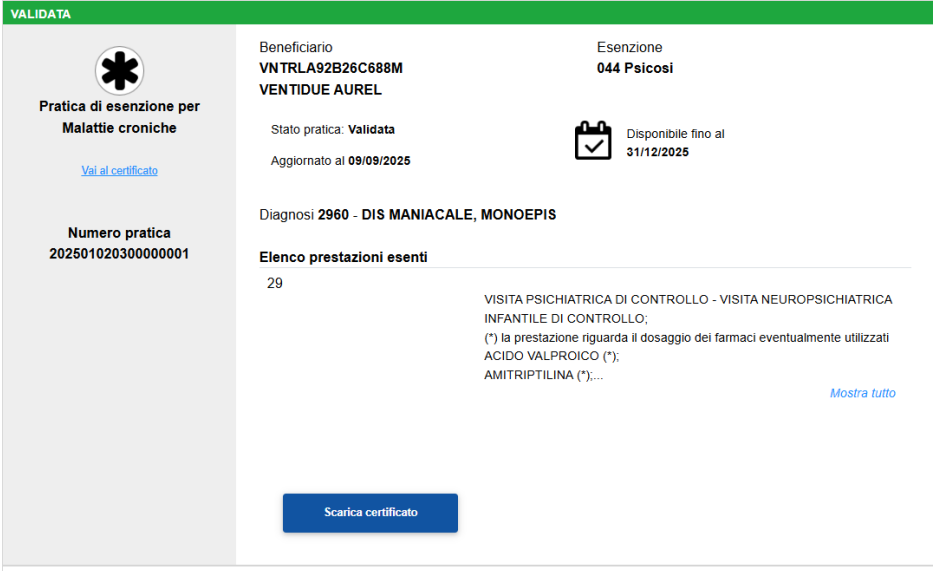
Respingi

Se la pratica viene presa in carico lo stato passa da “Inviata” a “In lavorazione”. L’operatore può procedere subito dopo la presa in carico alla validazione o effettuarla in un secondo momento cercandola come pratica “In lavorazione”.

Nella maschera di dettaglio della pratica l'operatore ha la possibilità di immettere:

- una nota Beneficiario che:
 - È **visibile al cittadino** se la pratica è stata richiesta dal cittadino tramite il portale Salute Piemonte (servizi online);
 - È **visibile al medico** che ha inviato la pratica;
 - E' **visibile agli operatori/medici di distretto dell'ASL** che gestiscono la pratica.
- una nota Interna che:
 - È **visibile al medico** che ha inviato la pratica;
 - E' **visibile agli operatori/medici di distretto dell'ASL** che gestiscono la pratica.

In fase di gestione della pratica l'operatore può visualizzare e scaricare il certificato di patologia emesso dal medico specialista cliccando il pulsante “scarica certificato”.



VALIDATA



**Pratica di esenzione per
Malattie croniche**

[Vai al certificato](#)

Numero pratica
2025010203000000001

Beneficiario
VNTRLA92B26C688M
VENTIDUE AUREL

Esenzione
044 Psicosi

Stato pratica: Validata
Aggiornato al 09/09/2025

Diagnosi 2960 - DIS MANIACALE, MONOEPIS

Elenco prestazioni esenti

29

VISITA PSICHIATRICA DI CONTROLLO - VISITA NEUROPSICHIATRICA INFANTILE DI CONTROLLO;
(*) la prestazione riguarda il dosaggio dei farmaci eventualmente utilizzati
ACIDO VALPROICO (*);
AMITRIPTILINA (*);...

[Mostra tutto](#)

Scarica certificato

Nel caso in cui la richiesta di esenzione sia stata effettuata da un cittadino l'operatore può scaricare gli allegati che sono stati caricati cliccando il pulsante “scarica allegati”.

INVIATA



Pratica di esenzione per
Malattie croniche

Numero pratica
202501030100000007

Beneficiario
TRNBDT47C09D732S
TRENTAQUATTRO BENEDETTO

Esenzione
026 Iperparatiroidismo, Ipoparatiroidismo

Stato pratica: Inviata
Aggiornato al **11/09/2025**

Diagnosi **2520 - IPERPARATIROIDISMO**

Elenco prestazioni esenti

4

ANAMNESI E VALUTAZIONE DEFINITE BREVI Storia e valutazione abbreviata, visita successiva alla prima;
CALCIO TOTALE [S/U/dU];
CREATININA [S/U/dU/La];
FOSFATO INORGANICO [S/U/dU],...

[Mostra tutto](#)

[Scarica allegati](#)

5 Validazione di una pratica di esenzione

Per validare una pratica di esenzione e quindi rilasciare l'esenzione al cittadino, è sufficiente cercare la pratica nel tab "Pratiche da fare" attraverso i parametri desiderati e cliccare sul link presente nella colonna "Stato pratiche".

 Backoffice Sanità

Esenzioni per patologie e invalidità

 DEMO VENTICINQUE DEMO

Filtri

Pratiche da fare

Pratiche chiuse

Stato

TUTTE

Codice esenzione patologia/malattia rara

TUTTE

Data creazione da

gg/mm/aaaa

Data creazione a

gg/mm/aaaa

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

Cerca

Al sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

Risultati trovati: 28

Annulla Ricerca

N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
202201030100000002	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000003	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	D03	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000006	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	003	Inviata	20/07/2022	
202201030100000013	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	0B02	Inviata	17/10/2022	
202201030100000014	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	17/10/2022	

Dopo essere entrati nel dettaglio della pratica si può confermare l'esenzione cliccando sul pulsante VALIDA.

Le operazioni di presa in carico e validazione possono essere effettuate in un unico passaggio.

Cronologia

Data e ora	Utente	Stato pratica	Nota Beneficiario	Nota Interna
25/07/2023 18:52:51	AAAAAA00A11D000L AMMINISTRATORE_CSI	In lavorazione	prova errore fe ben	prova errore fe int
10/07/2022 18:32:53	AAAAAA00A11D000L	Inviata		

Nota

Beneficiario

NOTA VISIBILE AL CITTADINO

Interna

NOTA INTERNA

Respingi

Valida

Una volta validata la pratica l'esenzione sarà da subito visibile su AURA.

6 Respingimento di una pratica di esenzione

Se l'operatore ritiene opportuno rifiutare la pratica dopo essere entrato nel dettaglio della stessa deve cliccare sul pulsante respingi e alla domanda "Sei sicuro di voler respingere la pratica XXXXX?" rispondere SI scegliendo obbligatoriamente una motivazione dal menu a tendina proposto.

La motivazione rimane interna al sistema, se si vuole comunicare al cittadino la motivazione del respingimento è necessario compilare la nota Beneficiario.

Cronologia

Data e ora	Utente	Stato pratica	Nota Beneficiario	Nota Interna
02/07/2024 15:26:55	AAAAAA00A11B000J OPERATORE_ASL_DISTRETTO	In lavorazione		
23/05/2024 10:37:42				

RESPINGI



Sei sicuro di voler respingere la pratica 202401021100000023?

Motivazione

NO

- Seleziona motivazione
- Seleziona motivazione
 - Requisiti non sufficienti
 - Documentazione non corretta
 - Documentazione insufficiente
 - Altro

Respingi

Valida

Il sistema salverà la pratica con lo stato Respinta e l'esenzione non viene rilasciata al cittadino.

Dettaglio pratica**Pratica 202401021100000023 respinta con successo****RESPINTA - REQUISITI NON SUFFICIENTI****Pratica di esenzione per**
Malattie croniche**Numero pratica**
202401021100000023

Beneficiario

RSSMRA48R11B111I
ROSSI MARIO

Esenzione

054 Spondilite AnchilosanteStato pratica: **Respinta****Respinta il**
02/07/2024

Aggiornato al 02/07/2024

Diagnosi 7200 - SPONDILITE ANCHILOSANT

Elenco prestazioni esenti