

Manuale d'uso Backoffice Esenzione per Patologia – Medico Di Distretto ASL

V02

STATO DELLE VARIAZIONI

VER S.	DATA	PARAGRAFO O PAGINA	DESCRIZIONE DELLA VARIAZIONE
1.0	16/01/2026	Tutto il documento	Versione Iniziale
2.0	16/03/2026	Par. 3.2 autenticazione al sistema	Aggiunta modalità di autenticazione con SPID/CIE/CNS/TS-CNS

Sommario

1	Scopo del documento	3
2	Nota sui dati utilizzati all'interno del manuale	3
3	Accesso all'applicativo	3
3.1	Condizioni di utilizzo del sistema	3
3.2	Autenticazione al sistema	3
4	Presa in carico di una pratica di esenzione	9
5	Validazione di una pratica di esenzione	12
6	Respingimento di una pratica di esenzione	13

1 Scopo del documento

Il presente documento è la guida operativa per l'utilizzo all'applicativo "Esenzione per Patologia" per le funzionalità messe a disposizione dei medici di distretto delle ASL.

2 Nota sui dati utilizzati all'interno del manuale

Gli esempi di dati relativi a nominativi, date, indirizzi e codici presentati nel manuale e nelle istruzioni (compreso schermate ed immagini) sono inseriti a scopo dimostrativo delle funzionalità e non sono da considerarsi in alcun modo reali.

3 Accesso all'applicativo

3.1 Condizioni di utilizzo del sistema

L'utente deve disporre di un personal computer con connessione alla rete Internet su cui è installato un browser tra i più diffusi (es: Chrome, Firefox, etc) con versione tra le più recenti.

3.2 Autenticazione al sistema

L'utente attraverso il browser si collega all'indirizzo:

<https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/esenzione> oppure
<https://operatori.salutepiemonte.it/>

Può scegliere se accedere con credenziali della **PA Piemontese** costituite da:

Nome utente (username);

Password;

PIN

oppure di un certificato digitale.

Servizionline

Accedi con le tue credenziali

Accesso tramite username, password e PIN

Username

Password

PIN

Accedi

Accesso tramite certificato digitale o carta elettronica

Si prega di accertarsi che il certificato digitale sia configurato correttamente nel browser in uso. Solo in seguito cliccare il seguente pulsante Accedi.

Accedi

In alternativa può accedere con credenziali:

- SPID
- CIE
- CNS/TS-CNS

Autenticazione

SPID CIE CNS | TS-CNS



Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

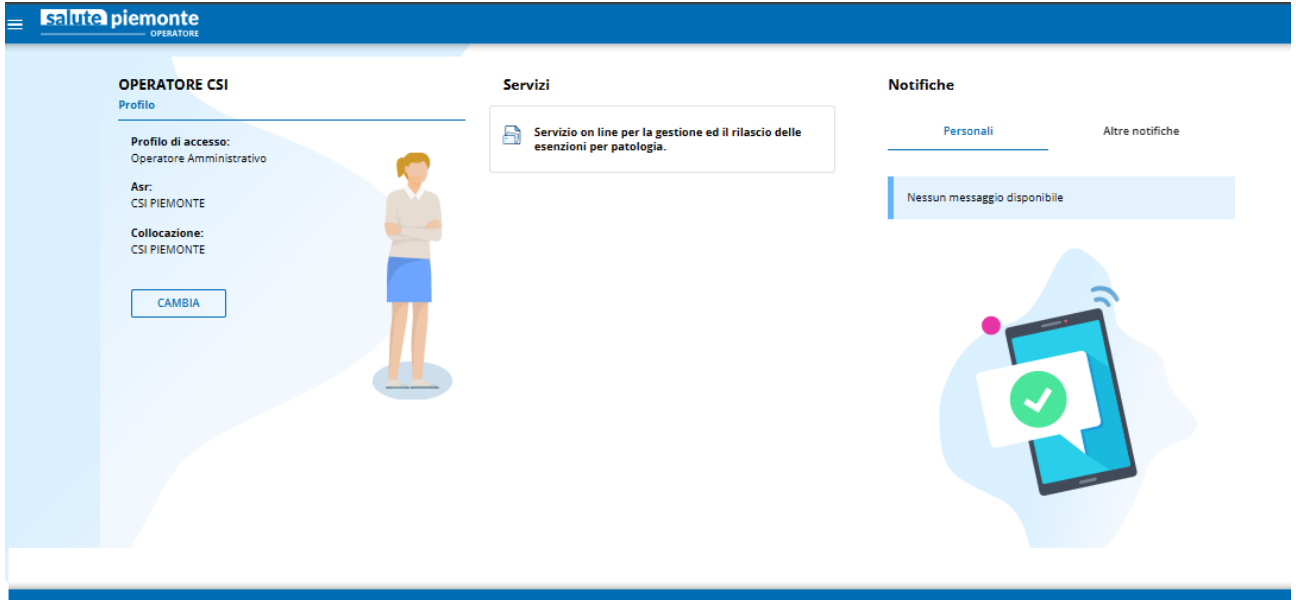
Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

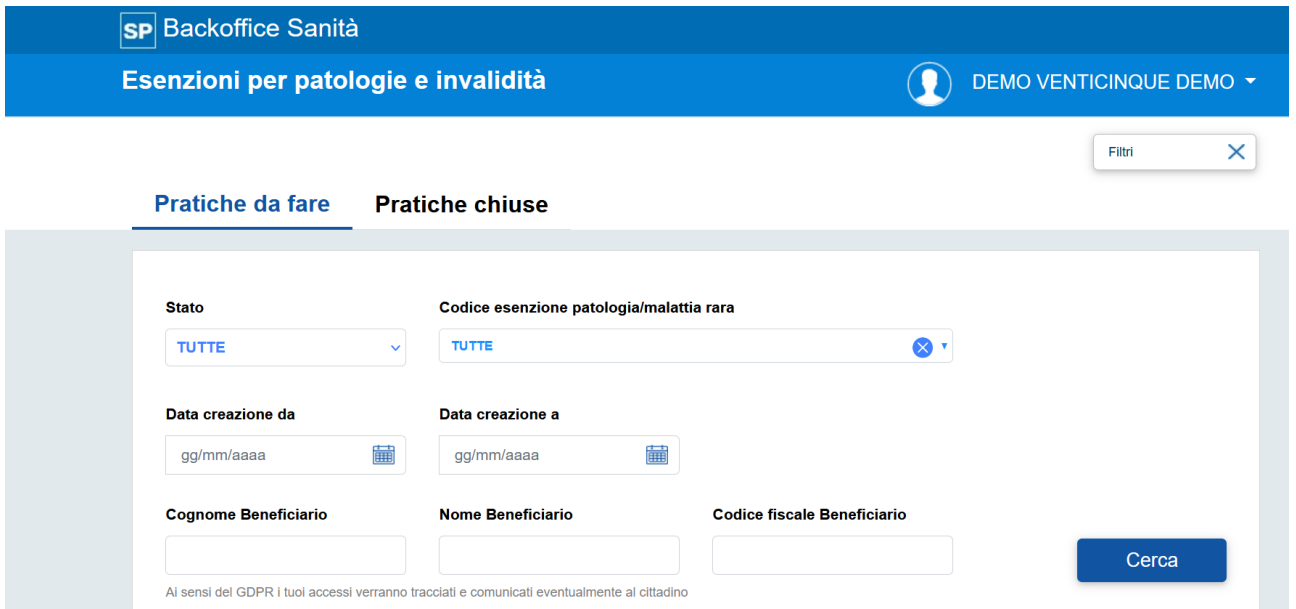
[Maggiori info su SPID](#)
[Non hai SPID?](#)

Dopo l'autenticazione viene proposta la seguente videata in cui scegliere la procedura "Servizio on line per la gestione ed il rilascio delle esenzioni per patologia" tra l'elenco dei servizi a cui si è abilitati.



Cliccando sul relativo pulsante si arriva alla home page del servizio suddivisa in “Pratiche da fare” e “Pratiche chiuse”. I due tab permettono di ricercare le pratiche attraverso alcuni filtri come lo stato, le date o i dati anagrafici dell’assistito.



Il filtro dello stato nel tab “Pratiche da fare” presenta i valori *Tutte*, *Inviata* e *In lavorazione*

Pratiche da fare**Pratiche chiuse**

Stato

TUTTE

TUTTE

INVIATA

IN LAVORAZIONE

Codice esenzione patologia/malattia rara

TUTTE

Data creazione a

gg/mm/aaaa

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

Cerca

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

Il filtro dello stato Pratiche chiuse invece permette di scegliere tra le voci *Tutte*, *Annullata*, *Respinta* o *Validata*

Pratiche da fare**Pratiche chiuse**

Stato

TUTTE

TUTTE

ANNULLATA

RESPINTA

VALIDATA

Codice esenzione patologia/malattia rara

TUTTE

Data creazione a

gg/mm/aaaa

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

Cerca

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

Se la ricerca non ha avuto esito positivo non viene restituito nessun risultato:

Filtri ✕

Pratiche da fare Pratiche chiuse

✔ **ATTENZIONE! Non ci sono elementi corrispondenti ai parametri di ricerca inseriti**

Stato

Codice esenzione patologia/malattia rara

Data creazione da

Data creazione a

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

tst-esenzione-na-sistemaniemonte.isan.csi.it/esenzioniweb/?app=FSFNPAT&token=cef1e33c-446a-4e31-ba3c-6ed699388cb2#daFare

Se invece vengono trovate delle pratiche di esenzione viene mostrato l'elenco delle pratiche mostrando i principali dettagli di ogni pratica:

- Numero Pratica
- Asl
- Distretto
- Beneficiario (beneficiario dell'esenzione)
- Compilatore (chi ha richiesto la pratica: medico, cittadino, delegato)
- Codice (codice dell'esenzione)
- Stato pratica
- Data richiesta

Risultati trovati: 28								Annulla Ricerca ✕
N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
202201030100000002	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H101462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000003	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H101462M	Utente AAAAAA00A11D000L	D03	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000006	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H101462M	Utente AAAAAA00A11D000L	003	Inviata	20/07/2022	
202201030100000013	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H101462M	Utente AAAAAA00A11D000L	0B02	Inviata	17/10/2022	
202201030100000014	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H101462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	17/10/2022	

Per visualizzare il dettaglio di ogni pratica è necessario cliccare sul link dello stato di ogni pratica.

Esenzioni per patologie e invalidità DEMO VENTICINQUE DEMO

[← Indietro](#)

Dettaglio pratica

IN LAVORAZIONE



**Pratica di esenzione per
Malattie croniche**

[Vai al certificato](#)

Numero pratica
202201030100000002

Beneficiario
TRNNLL53H10I462M
TREN TASEI NELLO

Esenzione
048 Soggetti affetti da patologie neoplastiche
maligne, tumori di comportamento incerto

Stato pratica: **In lavorazione**
Aggiornato al 26/07/2023

Diagnosi 000 - -

Elenco prestazioni esenti
235

*Secondo le condizioni cliniche individuali:
LE PRESTAZIONI SANITARIE APPROPRIATE PER IL MONITORAGGIO DELLA
PATOLOGIA, E DELLE RELATIVE COMPLICANZE PER LA RIABILITAZIONE E
PER LA PREVENZIONE DEGLI ULTERIORI AGGRAVAMENTI*

Nella colonna denominata Azioni è possibile consultare la cronologia delle operazioni effettuate su una pratica.

08/09/2025

Cognome Beneficiario

Al sensi del GDPR i tuoi accessi verranno

CRONOLOGIA

Data e ora	Utente	Stato pratica	Nota Beneficiario	Nota Interna
09/09/2025 13:59:43	LBRCRD53H10D205E OPERATORE_ASL_DISTRETTO	Validata		
09/09/2025 13:57:35	LBRCRD53H10D205E OPERATORE_ASL_DISTRETTO	In lavorazione		
09/09/2025 09:56:52	AAAAAA00B77B000F MEDICO_SPECIALISTA_CAS	Inviata		

Cerca

Annulla Ricerca x

Risultati trovati: 1

N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
202501020300000001	ASL TO3	AREA M.CENTRO	AUREL VENTIDUE VNTRLA92B26C688M	Utente LBRCRD53H10D205E	044	Validata	09/09/2025	📄

4 Presa in carico di una pratica di esenzione

La prima operazione da effettuare per lavorare una pratica di esenzione è la presa in carico. Dalla pagina principale occorre cercare la pratica interessata nello stato “Inviata”.

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario


Codice fiscale Beneficiario

Cerca

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

[Annulla Ricerca ✕](#)

Risultati trovati: 2

N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
202401021100000023	ASL CN2	BRA	MARIO ROSSI RSSMRA48R11B111I	Utente AAAAAA00A11B000J	054	Inviata	23/05/2024	
202401021100000025	ASL CN2	BRA	MARIO ROSSI RSSMRA48R11B111I	Delegato TRNNLL53H10I462M	044	Inviata	26/05/2024	

Cliccando sulla parola “Inviata” nella colonna dello stato si entra nel dettaglio della richiesta di esenzione e sarà possibile prendere in carico o respingere la richiesta.

Cronologia

Data e ora	Utente	Stato pratica	Nota Beneficiario	Nota Interna
23/05/2024 10:37:42	AAAAAA00A11B000J OPERATORE_ASL_DISTRETTO	Inviata		

Nota

Beneficiario

Interna

Presa in carico

Respingi

Se la pratica viene presa in carico lo stato passa da “Inviata” a “In lavorazione”.


L'utente può procedere subito dopo la presa in carico alla validazione o effettuarla in un secondo momento cercandola come pratica “In lavorazione”.

Nella maschera di dettaglio della pratica l'utente ha la possibilità di immettere:

- una nota Beneficiario che:
 - È **visibile al cittadino** se la pratica è stata richiesta dal cittadino tramite il portale Salute Piemonte (servizi online);
 - È **visibile al medico** che ha inviato la pratica;
 - E' **visibile agli operatori/medici di distretto dell'ASL** che gestiscono la pratica.
- una nota Interna che:
 - È **visibile al medico** che ha inviato la pratica;
 - E' **visibile agli operatori/medici di distretto dell'ASL** che gestiscono la pratica.

In fase di gestione della pratica l'utente può visualizzare e scaricare il certificato di patologia emesso dal medico specialista cliccando il pulsante "scarica certificato".

VALIDATA



Pratica di esenzione per
Malattie croniche

[Vai al certificato](#)

Numero pratica
202501020300000001

Beneficiario
VNTRLA92B26C688M
VENTIDUE AUREL

Esenzione
044 Psicosi

Stato pratica: **Validata**
Aggiornato al 09/09/2025

Disponibile fino al
31/12/2025

Diagnosi **2960 - DIS MANIACALE, MONOEPIS**

Elenco prestazioni esenti
29


VISITA PSICHIATRICA DI CONTROLLO - VISITA NEUROPSICHIATRICA INFANTILE DI CONTROLLO;
(* la prestazione riguarda il dosaggio dei farmaci eventualmente utilizzati
ACIDO VALPROICO (*);
AMITRIPTILINA (*);...

[Mostra tutto](#)

[Scarica certificato](#)

Nel caso in cui la richiesta di esenzione sia stata effettuata da un cittadino l'utente può scaricare gli allegati che sono stati caricati cliccando il pulsante "scarica allegati".

INVIATA



**Pratica di esenzione per
Malattie croniche**

**Numero pratica
20250103010000007**

Beneficiario TRNBDT47C09D732S TRENTAQUATTRO BENEDETTO	Esenzione 026 Iperparatiroidismo, Iperparatiroidismo
Stato pratica: Inviata	
Aggiornato al 11/09/2025	
Diagnosi 2520 - IPERPARATIROIDISMO	
Elenco prestazioni esenti	
4	ANAMNESI E VALUTAZIONE DEFINITE BREVI Storia e valutazione abbreviata, visita successiva alla prima; CALCIO TOTALE [S/U/dU]; CREATININA [S/U/dU/La]; FOSFATO INORGANICO [S/U/dU]...

[Mostra tutto](#)

[Scarica allegati](#)

5 Validazione di una pratica di esenzione

Per validare una pratica di esenzione e quindi rilasciare l'esenzione al cittadino, è sufficiente cercare la pratica nel tab "Pratiche da fare" attraverso i parametri desiderati e cliccare sul link presente nella colonna "Stato pratiche".

SP Backoffice Sanità

 Esenzioni per patologie e invalidità

 DEMO VENTICINQUE DEMO

X

Pratiche da fare
Pratiche chiuse

Stato

Codice esenzione patologia/malattia rara

Data creazione da

Data creazione a

Cognome Beneficiario

Nome Beneficiario

Codice fiscale Beneficiario

Ai sensi del GDPR i tuoi accessi verranno tracciati e comunicati eventualmente al cittadino

Risultati trovati: 28
Annulla Ricerca ✕

N. Pratica	ASL	Distretto	Beneficiario	Compilatore	Codice	Stato pratica	Data Richiesta	Azioni
202201030100000002	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000003	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	D03	In lavorazione	10/07/2022	
202201030100000006	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	003	Inviata	20/07/2022	
202201030100000013	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	0B02	Inviata	17/10/2022	
202201030100000014	ASL CITTA' DI TORINO		NELLO TRENTASEI TRNNLL53H10I462M	Utente AAAAAA00A11D000L	048	In lavorazione	17/10/2022	

Dopo essere entrati nel dettaglio della pratica si può confermare l'esenzione cliccando sul pulsante VALIDA.

Le operazioni di presa in carico e validazione possono essere effettuate in un unico passaggio.

Cronologia

Data e ora	Utente	Stato pratica	Nota Beneficiario	Nota Interna
25/07/2023 18:52:51	AAAAAA00A11D000L AMMINISTRATORE_CSI	In lavorazione	prova errore fe ben	prova errore fe int
10/07/2022 18:32:53	AAAAAA00A11D000L	Inviata		

Nota

Beneficiario

NOTA VISIBILE AL CITTADINO

Interna

NOTA INTERNA

Respingi

Valida

Una volta validata la pratica l'esenzione sarà da subito visibile su AURA.

6 Respingimento di una pratica di esenzione

Se l'utente ritiene opportuno rifiutare la pratica dopo essere entrato nel dettaglio della stessa deve cliccare sul pulsante respingi e alla domanda "Sei sicuro di voler respingere la pratica XXXXX?" rispondere SI scegliendo obbligatoriamente una motivazione dal menu a tendina proposto.

La motivazione rimane interna al sistema, se si vuole comunicare al cittadino la motivazione del respingimento è necessario compilare la nota Beneficiario.

Cronologia

Data e ora	Utente	Stato pratica	Nota Beneficiario	Nota Interna
02/07/2024 15:26:55	AAAAAA00A11B000J OPERATORE_ASL_DISTRETTO	In lavorazione		
23/05/2024 10:37:42				

Nota

RESPINGI
✕

Sei sicuro di voler respingere la pratica 20240102110000023?

Motivazione

Selezione motivazione

- Selezione motivazione
- Requisiti non sufficienti
- Documentazione non corretta
- Documentazione insufficiente
- Altro

NO
SÌ

Respingi
Valida

Il sistema salverà la pratica con lo stato Respinta e l'esenzione non viene rilasciata al cittadino.

Dettaglio pratica**Pratica 202401021100000023 respinta con successo****RESPINTA - REQUISITI NON SUFFICIENTI****Pratica di esenzione per
Malattie croniche****Numero pratica
202401021100000023**Beneficiario
**RSSMRA48R11B1111
ROSSI MARIO**Stato pratica: **Respinta**Aggiornato al **02/07/2024**Diagnosi **7200 - SPONDILITE ANCHILOSANT****Elenco prestazioni esenti**Esenzione
054 Spondilite Anchilosante**Respinta il
02/07/2024**